

## Gesta Fundación Marista por la Solidaridad

# UNA MIRADA AL CONCEPTO: INTERVENCIÓN SOCIAL, EN EL MARCO DE CONSTRUCCIÓN DEL PROYECTO EDUCATIVO DE GESTA.

Documento de trabajo  
Marzo de 2005.

Elaborado por : Braulio Tejos Lastra  
Encargado de Proyectos

# INTERVENCIÓN SOCIAL.

## 1. Buscando definiciones de intervención Social.

El presente documento\* busca aportar en la reflexión y construcción de un proyecto educativo de Gesta, para lo cual se realizó una pequeña revisión bibliográfica y de documentos de programas sociales gubernamentales que dan cuenta de modelos de intervención social. Esto permitirá analizar la situación de la Fundación Gesta y proponer – en una etapa posterior- un modelo de intervención que sirva de sustrato a la educación en solidaridad de jóvenes e impacte positivamente en la situación – problema de fondo.

Si la palabra intervención se define como la acción y efecto de “tomar parte en un asunto”<sup>1</sup>, se podría entender que la intervención social esté asociada a una práctica u acción que desarrolla una persona que decide involucrarse en un asunto, que evidentemente debe propender a favorecer una condición social determinada.

Lo anterior se puede reafirmar con la definición de María José Navas quien expone que “por intervención social suele entenderse –en sentido estricto- el conjunto de acciones desarrolladas en una comunidad con el objeto de cubrir sus necesidades primarias y elevar así el bienestar individual y colectivo. La intervención se justifica por la exigencia de hacer frente a la inercia social; sometida a la cual sociedades, grupos e individuos, tienden a un primitivismo en el que se impone la desigualdad y la injusticia”<sup>2</sup>. De este modo, se puede entender que cualquier acción (sumada a otras), por sencilla y elemental que esta pueda ser, se interpreta como intervención social en tanto busque cubrir una necesidad primaria y elevar de algún modo el bienestar de la persona o de la comunidad.

La justificación dada por Navas es el elemento que debe gatillar el conjunto de acciones, esto significa contar con grados de conciencia respecto a la “inercia social” que arrastran a la sociedad a condiciones desventajosas. Esto se puede asociar a la “conciencia crítica” adquirida por un sujeto a través de un proceso educativo y que lo lleva a actuar e intervenir.

Dada esta conexión de intervención social y educación, pasemos a revisar nuevamente el concepto, pero desde la perspectiva de una agencia de gobierno. El Fondo de Solidaridad e Inversión Social (FOSIS), dependiente del Ministerio de Planificación (MIDEPLAN) expone, aludiendo a la acción de una estrategia, que la intervención social consiste en: “Desarrollar un esfuerzo simultáneo por generar capacidades en las personas, familias y comunidades pobres, como oportunidades en el entorno donde residen y/o trabajan, de manera tal, que a través del despliegue de sus capacidades y utilización de sus potencialidades, pueden dichas personas, familias y comunidades, iniciar un proceso gradual y sustentable de mejoramiento de su calidad de vida e integración social”<sup>3</sup>. En este caso, al igual que Navas, el planteamiento de FOSIS es referido a un conjunto de acciones y dirigido a mejorar la calidad de vida, reconociendo en este sentido diferencias en los

<sup>1</sup> Diccionario Everets, Madrid 1972.

<sup>2</sup> M. J. Navas, Metodología de la acción voluntaria, Madrid, 1990.

<sup>3</sup> Fosis, Bases Generales del Programa de Desarrollo Social 2002.

enfoques teóricos que subyacen entre propender en un caso al “bienestar” y en el otro a la “integración social”. No obstante, ambos incluyen en la intervención social la acción en favor de personas y/o colectivos.

Por otro lado, Teresa Matus (Phd. en Trabajo Social U. Federal de Río de Janeiro) avanza en la definición de intervención social, anunciando que este “es un proceso de categorización simbólica, que contribuye a la producción de subjetividades y la constitución identitaria”<sup>4</sup> con lo que marca una diferencia con las versiones clásicas del concepto, tal como aparece en las definiciones anteriores, las que ponen el énfasis en la “noción de práctica” y la “dimensión espacial donde se ejerce el ejercicio profesional”<sup>5</sup>. T. Matus afirma que “en los procesos de intervención social no se trabaja con individuos en cuanto tales” si no que el “núcleo central” es una “categoría analítica determinada: mujer golpeada, cesante, menor en situación irregular, integrantes de un campamento”<sup>6</sup>. Con esto, la intervención social corresponde a la intersección de sujeto y fenómeno social que provoca la emergencia de ser intervenido.

Entonces, es posible, a partir de las definiciones mencionadas, plantear que la intervención social es un proceso que se inicia por una situación – problema que vive una comunidad<sup>7</sup>, la que presenta una dinámica que la conduce a una condición de mayor vulnerabilidad, frente a la cual un sujeto consciente de ésta realidad se involucra a través de un accionar programado con el propósito de modificar el desarrollo negativo. Ese accionar programado se traduce en un modelo de intervención que contiene los elementos recién planteados.

## 2. Modelos de intervención.

Para estudiar modelos de intervención se revisaran aquellos que de una u otra forma se relacionan al quehacer de Gesta. Es así como el Programa de Campamentos Recreativos significó el surgimiento de la Fundación como dispositivo de formación de jóvenes en solidaridad. Esto a través de la inserción de estudiantes universitarios en trabajos voluntarios.

El proceso de institucionalización de Gesta, se vincula con una política social orientada, tal como se revisará en seguida, a los estudiantes más vulnerables del sistema escolar Chileno y que no contempla explícitamente la promoción del voluntariado. Sin embargo, la participación de jóvenes Maristas en el programa de la JUNAEB genera la oportunidad para la posterior creación de la Fundación.

Por otra parte, la motivación institucional de Gesta en desarrollar su accionar en favor de mejorar la condición de los niños y niñas en situación de pobreza, activan la inserción de

---

<sup>4</sup> Teresa Matus, artículo: Dos veces golpeados. Algunos nudos problemáticos de las intervenciones sociales en fenómenos complejos como la violencia.

<sup>5</sup> Op cit.

<sup>6</sup> Op cit.

<sup>7</sup> El concepto de comunidad es posible de entender como grupo de personas que habita en un territorio común, o bien, como un grupo socialmente definido, como por ejemplo, la comunidad marista.

esta como entidad ejecutora de los programas sociales del FOSIS R. M.. De este modo, Gesta se hace parte de otro modelo de intervención social, esta vez dirigido a la pobreza.

Los dos casos señalados precedentemente serán revisados, buscando establecer los fundamentos, propósitos, objetivos, características y estructura de los modelos.

## 2.1 Programa de Campamentos Recreativos. JUNAEB.

La JUNAEB (Junta Nacional de Auxilio Escolar y Becas) es un organismo descentralizado de la Administración del Estado creada por ley N° 15.720 en la década del 60 y es la institución responsable de desarrollar acciones tendientes a hacer efectiva la igualdad de oportunidades ante la educación de los estudiantes en condición de vulnerabilidad socioeconómica<sup>8</sup>.

Tal como se expone en los documentos de la licitación, el Programa de Campamentos Recreativos “se enmarca dentro de las políticas de reforma educacional del país, especialmente en lo concerniente a obligatoriedad de la enseñanza media y de las políticas sociales y de apoyo a los sectores más vulnerables que impulsa MIDEPLAN a través del Sistema Chile Solidario”.

El propósito del Programa de Campamentos Recreativos es “contribuir a la igualdad de oportunidades aportando al desarrollo integral de la población vulnerable del sistema educacional en los periodos de vacaciones”.

### 2.1.1 Características del modelo

#### Enfoque

El programa de Campamentos forma parte del Programa de Apoyos Integrales que atiende a estudiantes de pre-básica, básica y media, pertenecientes a establecimientos educacionales, municipales y particulares subvencionados<sup>9</sup>. Para esto, la JUNAEB utiliza una metodología con el enfoque de riesgo para la asignación de sus recursos en beneficio de los escolares más pobres del país. Esta metodología está basada en la medición de la vulnerabilidad socioeconómica, que se efectúa a través de una encuesta en los 1° básicos y 1° medios. Se aplica todos los años al universo de establecimientos municipales y particulares subvencionados del país.

Para efectos de este trabajo el concepto de vulnerabilidad social tiene dos componentes explicativos. Por una parte, la inseguridad e indefensión que experimentan las comunidades, familias e individuos en sus condiciones de vida a consecuencia del impacto provocado por algún tipo de evento económico-social de carácter traumático. Por otra parte, el manejo de recursos y las estrategias que utilizan las comunidades, familias y personas para enfrentar los efectos de ese evento<sup>10</sup>.

---

<sup>8</sup> [www2.mineduc.cl/600/mensajes/consultas/600.php?tema=24](http://www2.mineduc.cl/600/mensajes/consultas/600.php?tema=24)

<sup>9</sup> [www.eclac.cl](http://www.eclac.cl)

<sup>10</sup> Roberto Pizarro, La vulnerabilidad social y sus desafíos: una mirada desde América Latina, SERIE estudios estadísticos y prospectivos. [www.eclac.cl/publicaciones/](http://www.eclac.cl/publicaciones/)

### Beneficiarios

El Programa de Campamentos Recreativos contempla como sujetos beneficiarios a niños, niñas y jóvenes que se encuentran en el rango de 8 a 19 años de edad, alumnos de establecimientos educacionales subvencionados, clasificados como prioritarios y potenciales usuarios para recibir atención a través del banco Social de Becas.

### Focalización.

Lo anterior supone una focalización de un grupo social a escala Regional y condicionado por las propuestas adjudicadas de las entidades ejecutoras, quienes son las responsables de la convocatoria.

Los Directores y/o Profesores de las Escuelas definidas por la entidad ejecutora son los que finalmente seleccionan a los participantes del programa . Con esto, se puede plantear que la situación de la Escuela es determinante en la definición del sujeto de atención.

### Componentes del Programa.

El Programa de Campamentos Escolares entrega recreación y corresponde al traslado de los niños y niñas beneficiarios desde sus comunas de origen a un lugar turísticamente atractivo en donde se les entregará un programa de actividades educativo – recreativas durante una temporada de 8 a 10 días.

Por lo anterior, es posible plantear que el programa tiene un gran componente que es entregar vacaciones en un lugar distinto al de residencia, y estas vacaciones entreguen recreación, formación y esparcimiento.

## 2.2 Programa de Desarrollo Social. FOSIS.

El FOSIS es un servicio público funcionalmente descentralizado, con personalidad jurídica y patrimonio propio, creado bajo la LEY N° 18.989 (Diario Oficial, 19 Julio de 1990) cuya finalidad es financiar en todo o parte planes, programas, proyectos y actividades especiales de desarrollo social, los que deberán coordinarse con los que realicen otras reparticiones del Estado, en especial con el FNDR (Fondo nacional de Desarrollo Regional).

La misión institucional de FOSIS es “participar en el esfuerzo del país para superar la pobreza, aportando respuestas originales en temas, áreas y enfoques de trabajo complementarios a los que abordan otros Servicios del Estado”<sup>11</sup> .

El objetivo del programa es “contribuir a que los beneficiarios del programa superen sus condiciones de pobreza en la medida que cuentan con herramientas adecuadas para manejar los riesgos frente a los cuales son particularmente vulnerables”.

---

<sup>11</sup> Fosis. Op cit.

### 2.2.1 Características del modelo.

#### Enfoque.

Con el fin de entender y delimitar mejor la realidad social en la cual el FOSIS puede intervenir, a contar del año 2002, el FOSIS asume como enfoque programático el enfoque del Manejo Social del Riesgo (MSR) adaptado de la propuesta que hace el Banco Mundial

El enfoque del Manejo Social del Riesgo, asume que todas las personas, hogares y comunidades son vulnerables a múltiples riesgos de diferentes orígenes, sean éstos naturales (terremotos, inundaciones y enfermedades) o producidos por el hombre (por ejemplo, desempleo, deterioro ambiental, guerras). No obstante, este enfoque se centra en los pobres, puesto que ellos son, por una parte, los más vulnerables a los riesgos y, por otra, carecen habitualmente de instrumentos adecuados para manejarlos. Esto les impediría involucrarse en actividades más riesgosas - pero a la vez de mayor rentabilidad- que les permitirían salir gradualmente de la pobreza crónica.

#### Beneficiarios.

Los beneficiarios del FOSIS son “Personas, familias, grupos y organizaciones sociales de territorios identificados por su alta prevalencia de pobreza y exclusión social. Son beneficiarios desde los niños menores hasta los adultos mayores, pasando por los jóvenes y adultos de ambos sexos, seleccionados en función de la gravedad de los riesgos sociales que enfrentan y las oportunidades que se detectan para prevenir estos riesgos, mitigarlos o eliminarlos”<sup>12</sup>.

En el caso del Programa de Desarrollo Social ejecutados por Gesta han sido beneficiarios los niños y niñas residentes en la UIL (Unidad de Intervención Territorial), cuya edad fluctúa en el rango de 6 a 12 años y que se encuentren en situación de pobreza. Además se agrega los beneficiarios indirectos que corresponden a personas que habitan o trabajan en la localidad (población, villa, unidad vecinal u otro), y que están ligados con la generación de iniciativas por la infancia.

#### Focalización

La focalización comprende un proceso que se inicia con una etapa de “preinversión” que corresponde a obtener, ordenar y sistematizar información diagnóstica que permitirá construir un panorama de los territorios pobres, a través de la caracterización de las personas según tramo etáreo, familias, comunidades y población en general, a partir de un conjunto de indicadores.

A continuación de la sistematización de información, se realiza una localización de los territorios donde se implementará la estrategia de intervención. Los contenidos centrales de la inversión dicen relación con las dimensiones de la pobreza que abordará la estrategia y con los sujetos de dicha intervención<sup>13</sup>

---

<sup>12</sup> [www.fosis.cl/framearea.asp?cod=55](http://www.fosis.cl/framearea.asp?cod=55)

<sup>13</sup> FOSIS, Manejo Social de Riesgo, enfoque orientador de la intervención e inversión del FOSIS. Colección Reflexiones para el Chile de Hoy, diciembre de 2002.

Todo el proceso anterior es desarrollado sobre la base de la “Matriz de Análisis de Riesgos”, instrumento metodológico que contiene los siguientes componentes:

- Grupos objetivos, que pueden ser: grupos etéreos; familias y comunidad
- Riesgo principal
- Condiciones mínimas,
- Factores protectores,
- Indicadores de riesgo
- Mapa de oportunidades

En función de la matriz se elaboran planes de intervención que son dirigidos a territorios. Estos determinarían en gran medida el sujeto de atención, tal como la Escuela en el caso del programa de Campamentos Escolares.

Componentes programáticos.

En los programas que Gesta ha logrado desarrollar, han sido focalizados en grupos etéreos de 8 a 12 años de edad y de localidades urbanas en las comunas de El Bosque, Peñalolen y Peñaflor. Estos componentes aplicados corresponden a:

a) Fondo de iniciativas en favor de la infancia. Significa administrar y dirigir un fondo de financiamiento abierto para las organizaciones locales postulen proyectos que beneficien a los niños(as) del sector.

b) Servicio especializado. Este componente se plantea en una etapa posterior al diagnóstico participativo o inicial que el programa exige y en respuesta a este se establecen líneas de acción pertinentes o Servicio.

### 2.3 Comparación de los modelos de JUNAEB y FOSIS.

La revisión de los modelos de intervención permiten aproximar algunas conclusiones que facilitan la definición de modelo de intervención, favoreciendo de este modo el análisis de la intervención social que Gesta realiza.

Una primera afirmación es que ambos organismos arrancan de enfoques teóricos vinculados. En este sentido, el manejo del “riesgo” es el elemento que dirige la intervención.

Ambos modelos obedecen a políticas sociales que atienden a la población infantil. No obstante, mientras JUNAEB tiene por núcleo central la **Escuela** y como herramienta metodológica de focalización el Índice de Vulnerabilidad Escolar (IVE), el FOSIS utiliza una matriz de análisis y dirige su acción al **territorio** con mayor incidencia de pobreza.

Los indicadores que cada modelo incorpora permite establecer impactos lo que permite evaluar y medir avances. En este sentido, se aprecia la relevancia que se le asigna a la

focalización de la intervención, así como también se avanza en integrar todos los factores que afectan al grupo objetivo.

El entorno o lugar geográfico es un elemento utilizado tanto por JUNEAB como por FOSIS. El primero como recurso para el programa recreativo, mientras que el segundo territorio de inversión e intervención.

Los aspectos revisados en cada modelo (enfoque teórico; beneficiario; focalización y componentes programáticos) si bien, permiten compararlos, es posible que se escapen otros aspectos. Sin embargo, se recoge elementos asociados a las definiciones planteadas al inicio.

## APROXIMACION A LA INTERVENCION SOCIAL DE GESTA

Después de revisar algunas definiciones que permiten entender el significado de intervención social y reconocer en ésta un proceso que busca afectar la tendencia negativa en la calidad de vida de una persona, comunidad o sociedad, con el fin de revertir y reconducir dicha tendencia. Para esto, se estudiaron algunos modelos aplicados por agencias de gobierno que realizan intervenciones y de estas se destacaron algunos componentes: existencia de un enfoque teórico como sustrato de las estrategias y/o metodologías de intervención; un beneficiario específico o grupo objetivo; focalización; y programa.

En el caso de Gesta es posible hablar de su intervención social y de los componentes que la constituyen. No obstante reconocer la ausencia de una política institucional que defina y enfoque el proceso en su conjunto, lo que ha significado llegar a un estadio del desarrollo de Gesta donde funcionan diversas líneas de acción no bien articuladas y que tienden a la expansión, en el sentido de bajar la concentración de los esfuerzos y disminuir el impacto del modelo.

Pese a lo anterior Gesta ha sido una institución que ha destinado su quehacer a una serie de ámbitos que pueden conformar un modelo de intervención, ajustando estos, a sus capacidades en términos de recursos (humanos y materiales) y potencialidad (historia, capital social y experiencia) .

Estos ámbitos o líneas de acción se muestran en el siguiente cuadro:

Línea de acción	Grupo objetivo.
1. Experiencias temporales: Campamentos Recreativos de verano y Colonias de Invierno.	Jóvenes universitarios, estudiantes secundarios (en menor medida) , estudiantes Maristas .
2. Encuentros y Jornadas.	Voluntarios activos de Gesta y que corresponden a los mismos anunciados en los ámbitos anteriores.
3. Capacitaciones específicas para las experiencias temporales y permanentes.	Jóvenes de los ámbitos 1 y 2.
4. Agenda de festividades de Gesta	Itinerario de celebraciones dirigidas a los voluntarios activos de Gesta.
5. Experiencias permanentes. Grupo de servicio.	Jóvenes universitarios, estudiantes secundarios (en menor medida), estudiantes Maristas .
6. Promoción de la Solidaridad. Seminarios	Jóvenes universitarios fundamentalmente, organizaciones y/o instituciones asociadas a

La Ventana Página Web Redes sociales	la juventud y el voluntariado.
7. Fondo para la Solidaridad Joven	Grupos y organizaciones juveniles que realizan acciones solidarias.
8. Autofinanciamiento de Gesta.  Participación de licitaciones públicas y privadas de agencias de Gobierno (FOSIS, CONACE, JUNAEB, D.O.S.).  Red de socios.	Depende del programa social impulsado por la agencia. Sin embargo, la mayor parte está dirigida a la infancia.  Comunidad Marista de Chile.

Con estas líneas de acción su busca cubrir el espectro de actividades que la Fundación desarrolla. Sin embargo, es posible que algunas acciones hayan sido omitidas por lo que para el debate se podría incorporar otros ámbitos.

Estas ocho líneas de acción pueden responder a un modelo de intervención dirigido a la juventud universitaria, no obstante cada línea es comandada con propósitos autónomos y recursos muy dispares sin que exista una coherencia programática o sistémica que reúna los productos y retroalimente cada línea como un proceso sinérgico. Esto hace que algunas intervenciones se debiliten en favor de otras acciones sin existir estrategias previas que ordene y articule los recursos humanos y materiales del conjunto. Esto es el resultado de una tendencia a la expansión que se menciona más arriba.

En realidad, lo que sucede, es que cada eje adquiere su propia intencionalidad, agudizada por la estructura que dispone Gesta de tres áreas ejecutivas, las que se unen tras objetivos generales (lineamientos) que resultan ser muy amplios. Esto se puede constatar frente al objetivo de Educar en solidaridad donde cabe la alternativa de usar cualquiera o todas la líneas expresadas en la tabla. De este modo, las acciones “Experiencias temporales” responden a la educación y/o formación de más de 200 jóvenes cada año y además resuelve los objetivos instalados en las bases del programa de campamentos recreativos de la JUNAEB para con los más mil niños(as).

Las siguientes tres líneas de acción planteadas en el cuadro están asociadas a estas experiencias temporales y al grupo objetivo de éstas, lo que favorece la construcción de un itinerario formativo por donde un(a) joven pueden vivenciar experiencias significativas y adquirir competencias que proyecten la generación de agentes solidarios.

La “experiencias permanentes” representa la mayor apuesta institucional desarrollado por Gesta. En esta línea se han depositado grandes esfuerzos y ha significado mucha discusión sobre sus verdaderos alcances. Esta línea tiene por lo tanto un peso mayor que las líneas anteriores. No obstante, la “experiencia temporal” demanda mayores recursos y dedicación. Los “Grupos de Servicio” son un tema bastante desarrollado desde las tres área ejecutivas

de Gesta, por lo que en este documento no se profundizará mayormente, sólo se planteará más adelante, una visión como modelo de intervención.

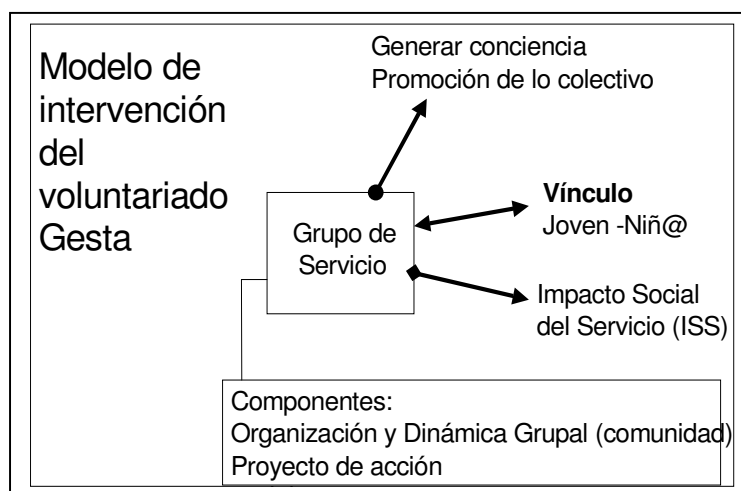
Por otra parte, las últimos tres líneas de acción, se dirigen fundamentalmente a otros grupos objetivos o públicos. Esto hace que la capacidad de Gesta sea exigida y tensionada por las múltiples demandas surgidas por la diversidad de grupos de atención. A esto se agrega necesidad de metodologías diversas para cada línea y la complejidad de articular el conjunto expresado en el cuadro.

Lo anterior obliga a pensar en focalizar, elemento existente en los modelos revisados en la primera parte de este documento. En este sentido, se han dado pasos a través del Fondo para la Solidaridad Joven, a través de las sistematizaciones de las distintas versiones que se han logrado realizar hasta la fecha. De este modo, existe una categorización de LOS Y LAS JOVENES desarrollada por Carolina Rozas en su informe: “Evaluación del Fondo para la Solidaridad Joven 1997 – 2001, en la cual aparecen las siguientes categorías:

- Jóvenes Universitarios.
- Jóvenes Secundarios.
- Jóvenes Populares.
- Jóvenes Profesionales
- Jóvenes de la Pastoral.

Estas corresponden a las planteadas en el cuadro de líneas de acción, ampliando el rango a otros tres tipos de jóvenes. Es indudable que Gesta debe optar por un grupo o segmento de la “juventud” con el fin de optimizar los recursos y ser eficaz en los resultados.

## Experiencias permanentes. Grupo de servicio



Los Grupos de Servicio merecen una atención especial. En estos últimos años han sido la principal línea de acción como modelo de educación en solidaridad e incluye dos componentes: la organización y dinámica grupal (también planteada como vida comunitaria) y el proyecto o plan de acción. Ambos componentes conllevan una serie de requerimientos de acompañamiento, capacitación y apoyos específicos.

El propósito de los grupos es la generación de conciencia social y la promoción de lo colectivo, elementos que cobran hoy por hoy mayor atención al considerar los cambios culturales a los que se ven enfrentados los jóvenes de nuestra sociedad, donde la individualidad es una de los motores de transformación.

Como resultado de este modelo se aprecia el “vínculo” que se establece entre el/la joven con el niño/a u beneficiario de la acción del grupo (pueden ser familias, personas de la calle u otro), hecho que mirado desde el enfoque de “capital social” puede significar efectos importantes tanto para el proyecto de vida del joven como para el beneficiario en la mejoría de su condición de pobreza. Esto último se debe asociar a un segundo resultado esperable, cual es el “impacto social del servicio” que el grupo entrega.

Claves para mejorar el modelo de intervención de los grupos de servicio.

- Gerenciamiento del Voluntariado como soporte de las estrategias de fortalecimiento del GS.
- Concreción de la reflexión acerca de la relación con los niños(as)
- Análisis al interior del GS acerca de los factores que operan (estructuralmente) en la condición de pobreza de los beneficiarios que promuevan el perfeccionamiento del proyecto.

Los puntos anteriores significaría favorecer la “Generación de conciencia”.

- Establecer los aprendizajes logrados por los y las jóvenes voluntarios(as). Es decir, habilidades, valores y actitudes que permiten tanto el desarrollo personal, como el mejoramiento sustantivo de las condiciones de calidad de vida de los sujetos beneficiado por el servicio.
- Establecer el impacto social de los proyectos de los GS.
- Adherencia clara a un enfoque teórico de la visión de sociedad que se quiere construir.

Con estas claves se podría optar por mantener los GS, pero no es posible sin antes, haber definido una política institucional que incluya al modelo los componentes de sustentabilidad, focalización y una organización acorde a la exigencia de éste.

---

\* C:\Carpetas Trabajo Proyectos\Area 2004\Comision Proyeduc\intervencion\discusión temática.doc