



PROGRAMA COMUNITARIO TREGUA
2021-2022

REMIRANDO LA INTERVENCIÓN DE TREGUA: ¿CÓMO ASUMIR LOS DESAFÍOS DE LA PANDEMIA?





ÍNDICE

PÁG.

PRESENTACIÓN	2
FASE REVISIÓN	3
1. Contexto 2020	3
1.1 Tensiones	3
1.2 Aprendizajes	4
1.3 Desafíos	4
2. Re-estructuración de Equipo	5
2.1 Criterios para conformar el Equipo	5
2.2 Nuevo modelo de organización	5
2.3 Competencias de cada rol	7
FASE TRANSICIÓN	9
3. Objetivos, metodología y participantes	9
4. Resultados Objetivo 1: Relectura de la realidad frente al ejercicio de derechos de NNJ	10
4.1 Factores a nivel de familia, entorno directo y cotidiano	11
4.2 Factores a nivel de entorno comunitario e instituciones locales	14
4.3 Factores a nivel de Estado, nivel estructural	19
4.4 Consecuencias directas al ejercicio de derechos de NNJ	22
4.5 Apreciaciones generales de la relectura de la realidad	24
5. Resultados Objetivo 2: Memoria y valoración del programa	28
5.1 Memorias y sentidos	28
5.2 Desafíos como para la intervención	32
FASE IMPLEMENTACIÓN	33
6. Plan de Acción 2021	33
APRENDIZAJES Y DESAFÍOS DEL PROCESO	39

PRESENTACIÓN

El Programa Comunitario Tregua se inserta en el sector El Castillo, La Pintana. Con más de 11 años de historia, su objetivo general es contribuir a la promoción y defensa de los derechos humanos de los niños, niñas y jóvenes (en adelante NNJ), en contextos de violencia y marginalización social, a través de la participación y organización comunitaria.

No hay duda de que el año 2020 ha generado movimientos en diferentes niveles en la vida de las personas, familias, comunidades, organizaciones e instituciones, que han afectado directa o indirectamente en la forma de vivir y relacionarse. Por esta razón, el equipo coordinador del programa, ha hecho una lectura y análisis de las reflexiones que han surgido en diferentes instancias que fueron tomando el pulso del trabajo durante el año. A partir de ese análisis, se decidió comenzar un proceso que permitiera ajustar y actualizar la intervención y todo lo que ésta implica, para ir en camino a un trabajo contextualizado y pertinente a las nuevas condiciones tanto internas como externas del programa.

El presente documento detalla las principales ideas, acuerdos y reflexiones de este proceso, que está ordenado en tres fases que se resumen en el siguiente diagrama.



Es importante contextualizar que el Programa Tregua forma parte de la fundación Gesta, perteneciente a la Congregación Marista. Dentro de la fundación, existen otros programas y proyectos con los cuales se dialoga y trabaja colaborativamente, por lo que se mencionan en algunos puntos del documento.

La información que aquí se presenta, está redactada utilizando -cuando sea necesario- los géneros femenino y masculino, sin perjuicio de que el Programa declara su compromiso con la inclusión y equidad de género, incluyendo a quienes pudiesen no identificarse con el lenguaje utilizado.

FASE REVISIÓN

1. CONTEXTO 2020

A partir de la toma de pulso realizada en septiembre del 2020 y las reflexiones generadas en círculos de hombres/mujeres, reuniones de equipo ampliado y entrevistas personales con cada integrante al cerrar el ciclo, se logró levantar una serie de tensiones, aprendizajes y desafíos que sientan una base en la cual se proyecta el año 2021, que no se deben dejar de tomar en cuenta, considerando lo incierto que se visualiza el contexto.

1.1 TENSIONES

A medida que se avanzaba en el camino del 2020, surgían nuevos obstáculos, nuevas incertidumbres. La inestabilidad permanente nubló muchas veces las posibilidades de apertura a nuevas miradas, y la forma de organización interna del equipo no era capaz de responder y sobreponerse al nuevo contexto. Esto generó variadas tensiones que se sintetizan a continuación:

- A nivel de **intervención**, la principal dificultad fue la falta de herramientas para la virtualidad. El programa se caracteriza por la presencia, cercanía y vínculo directo con el territorio, que difícilmente puede mantenerse al mismo nivel a través de plataformas virtuales. Lo anterior, sumado a la dificultad de conexión, tanto de educadores/as como participantes del programa, por el complejo acceso a la tecnología en el sector, afectó negativamente la ejecución de intervenciones, así como también las posibilidades de buscar y/o crear nuevas formas de intervención.
- A nivel de **equipo**, las tensiones en primera instancia surgieron por la comunicación. Los canales no estaban del todo claro, o no se utilizaban como era esperado. La comunicación a través de vías virtuales no era la forma habitual entre integrantes del equipo, por lo que, muchas veces, lograr negociaciones y acuerdos era un proceso lento y desgastante. Por otro lado, el rol de educador/a hasta ese minuto estaba bien definido en términos presenciales: las horas correspondientes a terreno, coordinaciones semanales, tareas en la parcela, etc. Sin embargo, en virtualidad, ese rol se tornó difuso. Al no ejecutarse intervenciones, el trabajo se realizaba muchas veces de manera intuitiva y dependiente de las disponibilidades, creatividad y proactividad de educadores/as. Una tercera tensión, y no menos importante, se levanta a mediados del segundo semestre, a propósito de problemas de violencia de género entre educadores/as. Como programa, se dio respuesta -y se sigue trabajando actualmente-, frente a esa problemática, pero dados los vínculos que transcendían lo laboral entre integrantes del equipo y la complejidad de la situación, se profundizaron las dificultades en comunicación y organización.
- A nivel de **institución**, la fundación no quedó fuera de las repercusiones económicas que trajo consigo la crisis social y sanitaria. Surge una necesidad urgente de maximizar recursos, tanto económicos como humanos, lo que obliga, hacia el final del año 2020, a tomar decisiones en relación a la conformación y organización del equipo. Por otro lado, se evidencian tensiones en torno a los límites de acción de la institución en el territorio. Se

levantan nuevas demandas y exigencias a la institución para las cuales no había un proceder estipulado de forma clara, o, en ocasiones, implicaba caminos burocráticos que dependían de factores externos a la institución.

1.2 APRENDIZAJES

La crisis producto de la pandemia -que sigue aún su curso-, también ha sido una oportunidad de grandes aprendizajes, de reconocer fortalezas y una historia que permitieron, a pesar de los obstáculos, seguir avanzando como programa. Algunos elementos que se destacaron del año 2020 fueron:

- **Apertura a nuevas formas, nuevas metodologías:** la virtualidad o la posibilidad de estar presente, pero bajo exigentes normas sanitarias, obligaron al equipo a ocupar la tecnología (plataformas de reunión, juegos online, herramientas de drive y otras) a favor de coordinaciones, formaciones, y en lo posible, intervenciones. La utilización de redes sociales, para fortalecer lo comunicacional y generar espacios de expresión frente a lo que estaba sucediendo, también fue un punto a favor que sigue como uno de los aprendizajes a mantener.
- **Valoración del cuidado mutuo:** sin duda que el encierro, el no-encuentro y la transformación del hogar en un espacio para múltiples roles, afectó a todos/as de diferentes maneras. Los tiempos, los espacios físicos, la disponibilidad y motivación cambiaron radicalmente en este nuevo escenario. Uno de los grandes aprendizajes fue el darse el tiempo de conocer y respetar las nuevas posibilidades de cada integrante del equipo, bajo un diálogo que permitiera responder a las necesidades y responsabilidades tanto personales, como laborales. A nivel colectivo, un aprendizaje fue tomar conciencia del cuidado del equipo, incluyendo el cuestionamiento y reflexión constante de las prácticas y roles de cada integrante, reconociendo las capacidades y límites como grupo y potenciando las fortalezas.
- **Reconexión con familias-territorios:** si bien la intervención directa con NNJ disminuyó, las acciones que se generaron permitieron crecer y fortalecer el vínculo con las familias de los/as participantes. La comunicación constante con adultos referentes, la atención frente a necesidades básicas (como la alimentación) y la preocupación permanente, fueron prácticas que, si bien consumían bastante energía, eran más simples de lo pensado, y permitieron, además, profundizar en las particularidades de cada territorio.

1.3 DESAFÍOS

Se proyecta un año que seguirá con tintes de incertidumbre e inestabilidad, por lo que todo lo recogido del 2020 será un recurso fundamental a tener en cuenta para seguir avanzando. Los principales desafíos identificados son:

- Seguir fortaleciendo el vínculo con la familia y los territorios, presencia permanente.
- Implementar la perspectiva de género de manera transversal en el programa, tanto en el ámbito laboral, como en formaciones e intervenciones.
- Recuperar el sello lúdico del programa, buscar nuevas formas de vinculación con NNJ.
- Investigar, buscar, aprender nuevas estrategias y metodologías, vinculándose con otros programas o instituciones en trabajos colaborativos.
- Priorizar acciones e intervenciones en sintonía con las necesidades emergentes de familias y territorios, gradualidad y equilibrio en el trabajo.
- Promover el trabajo de equipo desde el cuidado mutuo, la responsabilidad y el compromiso consigo mismo y con pares.

2. REESTRUCTURACIÓN DE EQUIPO

2.1 CRITERIOS PARA CONFORMAR EL EQUIPO TREGUA

Como ya se mencionó en el apartado anterior, producto de la crisis, el programa se vio obligado a hacer un ajuste al equipo de trabajo, en relación a la cantidad de integrantes, las competencias necesarias y roles más pertinentes al contexto. Se realizó una evaluación general en términos presupuestarios junto con algunas proyecciones posibles para organizar el trabajo. Luego de eso, se definieron algunos criterios para conformar el Equipo Tregua:

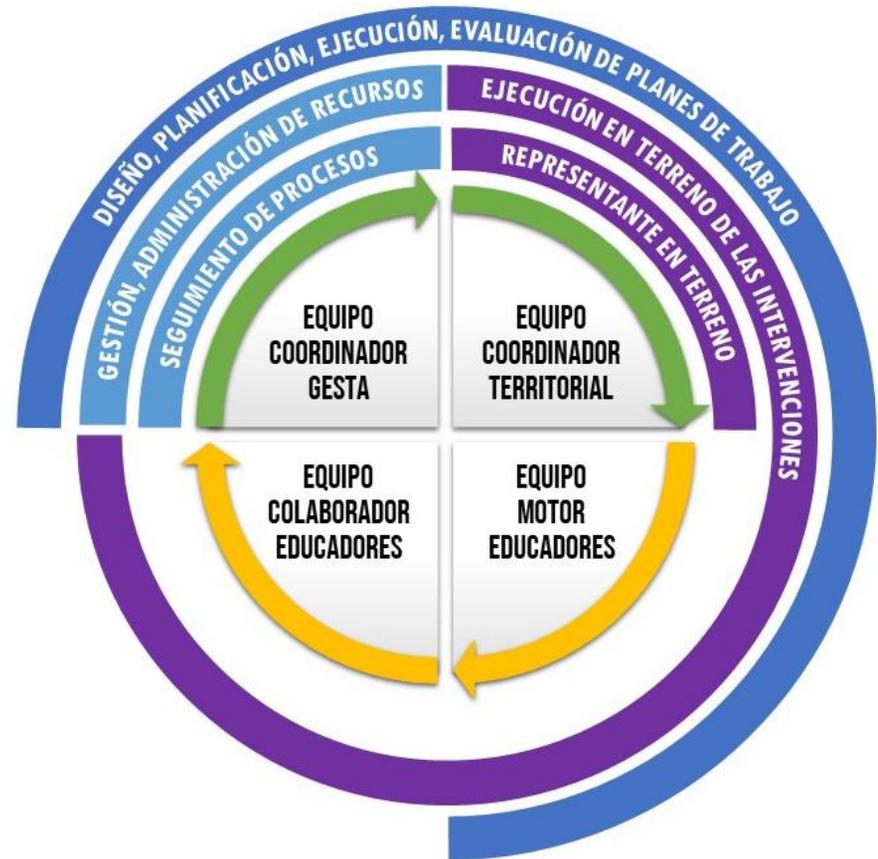
- **Pertenencia al territorio:** no es un criterio excluyente, pero sí de preferencia. Sin duda que potenciar los liderazgos locales es un foco importante como programa. De manera transversal, se promueve que los espacios y experiencias propuestos sean habitados y vividos por personas del territorio.
- **Trayectoria de participación en el programa o experiencia en espacios similares:** varias de las personas que llegan a ser educadores o coordinadores del Equipo, inician su camino siendo voluntarios/as -o incluso niños/as- participantes de las intervenciones. Otros/as llegan por motivaciones e intereses nacidos de haber participado en espacios que sintonizan con el trabajo del programa. Se valora positivamente esos caminos e historias, ya que posiciona a quien ingresa al Equipo con una base de aprendizajes y sensibilidades que suman a construir y transformar.
- **Competencias asociadas a los distintos roles:** si bien las tareas concretas a realizar no están definidas del todo aún, sí hay claridades sobre competencias y habilidades blandas mínimas necesarias para cumplir a cabalidad ciertos roles, que no necesariamente deben estar por completo desarrolladas, pero sí en camino de fortalecimiento.

2.2 NUEVO MODELO DE ORGANIZACIÓN

Hasta el año 2020, el rol de educador/a tenía tareas concretas asignadas, pero estaba configurado de una manera que no permitía movimiento o adaptación en caso de cambiar las condiciones de la intervención, al menos, no de manera generalizada. Fue necesario entonces, pensar en una nueva forma de organización del equipo, definiéndose distintos “tipos” de coordinadores/as y educadores/as, con tareas un poco más amplias y con competencias asociadas a cada uno (que se detallan en el apartado 2.3). La propuesta de equipo que se implementará durante el 2021 se detalla a continuación.

EQUIPO REMUNERADO ASOCIADO DIRECTAMENTE A LA INTERVENCIÓN			
Equipo Coordinador Gesta	Equipo Coordinador Territorial	Equipo Motor Educadores	Equipo Colaborador Educadores
- Permanente	- Permanente	- Variable, dinámico	- Variable, dinámico
- Semipresencial	- Presencial	- Presencial	- Presencial
- Entre 24-38 horas c/u	- 25 horas c/u	- 10 horas c/u	- 5 horas c/u

- **Equipo Coordinador Gesta:** Se preocupa de dar seguimiento y acompañamiento a todos los procesos que se generen en diferentes niveles, lo que incluye liderar y facilitar el diseño, planificación, ejecución y evaluación de los planes de trabajo. Está a cargo de gestionar y administrar recursos (económicos y humanos). Además, participa de instancias de trabajo colaborativo con las otras áreas de la fundación.
- **Equipo Coordinador Territorial:** Trabaja conjunto con el Equipo Coordinador Gesta en liderar y facilitar el diseño, planificación, ejecución y evaluación de los planes de trabajo, siendo representantes de la coordinación en terreno. Permiten mantener el espacio físico del programa (parcela) disponible para la comunidad (cuando las condiciones lo permiten).
- **Equipo Motor Educadores:** Colabora en comisiones y sub-equipos que elaboran los planes de trabajo, en constante comunicación con el equipo de coordinadores. Además, ejecuta todas las acciones en terreno asociadas a las intervenciones. Al igual que el equipo coordinador territorial, ayudan en mantener el contacto permanente y directo en terreno.
- **Equipo Colaborador Educadores:** pensado para quienes se están recién integrando, o que necesitan mayor acompañamiento para el desarrollo de competencias. Colabora en la ejecución de las acciones en terreno.



Cabe destacar que, sumado a la propuesta presentada (que incluye solo al equipo remunerado asociado directamente a la intervención), se suma un **Equipo de estudiantes en práctica**, acompañado por el Equipo de Coordinación Gesta. Esta opción está focalizada principalmente a estudiantes que están en sus prácticas profesionales o de últimos años de carreras del área social, que disponen de más tiempos y herramientas para la intervención. Es una apuesta innovadora para el ciclo actual, que busca nutrir el proceso de reajuste, con nuevas miradas y experiencias complementarias.

Finalmente, hay que mencionar, que se mantienen las personas que colaboran como **apoyo administrativo, apoyo en aseo y cuidado de la parcela**.

2.3 COMPETENCIAS DE CADA ROL

En diálogo y reflexión al iniciar el ciclo, se definió un listado de competencias que se valoran al momento de considerar a quienes formarán parte del equipo. Existe un grupo de competencias transversales, que debiesen presentar y/o desarrollar todos/as quienes integran el equipo del programa, y, además, otras competencias particulares asociadas a cada rol. Es importante destacar que esta lista, no solo ayuda a orientar la toma de decisiones frente a la conformación de equipo, sino también, permite dirigir y fortalecer el acompañamiento y formación que constantemente se realiza a los/as educadoras/as, a través de instancias personales y colectivas.

COMPETENCIAS TRANSVERSALES

- Autorregulación y reconocimiento de capacidades y límites de autocuidado consigo mismo, aportando también en el cuidado mutuo.
- Promoción de un buen ambiente y convivencia desde la horizontalidad, respeto, calidez y confianza mutua.
- Participación activa y propositiva, aporte de ideas, sugerencias y retroalimentación para la mejora constante del equipo.
- Sentido de orden, organización y responsabilidad con las tareas comprometidas.
- Disposición, flexibilidad y adaptación frente a nuevas situaciones.
- Prudencia y discreción al momento de expresar opiniones y manejar información.

COMPETENCIAS ESPECÍFICAS

EQUIPO COORDINADOR GESTA

- Ejercicio del poder y autoridad desde la horizontalidad y humildad, poniendo al servicio las capacidades y herramientas en favor de la mejora continua, tanto individual como colectiva.
- Análisis, síntesis, visión global y aplicación de los conocimientos a la práctica profesional de manera permanente.
- Generación y promoción de reflexiones y trabajos de análisis de la información que proporciona el trabajo profesional, así como prevención y resolución de problemas que puedan surgir en cualquier ámbito de la intervención, de manera adecuada.
- Capacidad de informarse y tomar decisiones de manera oportuna, asumiendo responsablemente las consecuencias de éstas.
- Capacidad de delegar, reconocer y valorar las competencias de los demás, generar diálogos constructivos y promover acuerdos entre el equipo, sin anteponer intereses personales.

EQUIPO COORDINADOR TERRITORIAL

- Ejercicio del poder y autoridad desde la horizontalidad y humildad, poniendo al servicio las capacidades y herramientas en favor de la mejora continua, tanto individual como colectiva.
- Capacidad de delegar, reconocer y valorar las competencias de los demás, generar diálogos constructivos y promover acuerdos entre el equipo, sin anteponer intereses personales.
- Vinculación con el territorio y sus actores, desde la profesionalidad y representación de la institución en la comunidad.

EQUIPO MOTOR EDUCADORES

- Recogida, análisis, organización de información.
- Creatividad para articular e integrar conocimientos, prácticas y experiencias.
- Capacidad de facilitar, liderar y animar procesos de equipos con tareas y metas concretas.
- Ejecución y evaluación de acciones de las intervenciones que les corresponda acompañar
- Vinculación con el territorio y sus actores, desde la profesionalidad y representación de la institución en la comunidad.

EQUIPO COLABORADOR EDUCADORES

- Ejecución y evaluación de acciones de las intervenciones que les corresponda acompañar.
- Vinculación con el territorio y sus actores, desde la profesionalidad y representación de la institución en la comunidad.

FASE TRANSICIÓN

Luego de un análisis profundo de lo que significó todo lo acontecido para el programa, surge la necesidad urgente de realizar un ejercicio de actualización de la intervención, lo que implicaba una relectura de la realidad. Si el equipo y su trabajo sufrió repercusiones considerables producto de la crisis sociosanitaria, sin duda que, para NNJ y sus familias, y todos los demás actores que forman parte de la comunidad, la situación no fue muy distinta. Toda la comunidad se vio de alguna u otra forma afectada. Y esa -nueva- realidad, dinámica y cambiante, hay que re-mirarla, re-conocerla. Se plantea entonces un trabajo de exploración e indagación que se detalla a continuación.

3. OBJETIVOS, METODOLOGÍA Y PARTICIPANTES

Como se menciona anteriormente, esta fase se propone con el fin de indagar el estado actual de los factores que afectan la intervención, tanto internos como externos, para poder hacer un ajuste de manera pertinente, dando respuesta a las necesidades reales de la comunidad, con un uso eficiente de los recursos y sin perder el foco en las líneas y orientaciones que sustentan el trabajo del programa. Se definieron 2 objetivos principales en esta etapa:

OBJETIVO 1	OBJETIVO 2
Explorar cómo ha afectado la crisis social y sanitaria en el ejercicio de derechos de niños, niñas y jóvenes en el territorio.	Rescatar y validar acciones que ha desarrollado el programa e identificar posibles énfasis y/o líneas de intervención en el contexto actual.

En cuanto a los/as participantes, se apostó por considerar la mayor cantidad y variedad posible, para obtener diferentes perspectivas de la realidad que se busca analizar. La metodología principalmente se basó en entrevistas individuales y grupos focales, a excepción del grupo de niños y niñas, con quienes se trabajó a través de talleres con juegos y dinámicas.

PARTICIPANTES	METODOLOGÍA
20 niños y niñas del programa (entre 6 y 14 años)	Talleres grupales
15 jóvenes participantes y voluntarios/as (entre 15 y 23 años)	Entrevistas individuales y grupo focal
13 familias de niños, niñas y jóvenes del programa	Entrevista a adulto/a referente
2 Juntas de Vecinos (Remanzo, Ignacio Carrera Pinto)	Entrevista a presidenta
4 instituciones (OPD, Cesfam JP11, CMCH, AC Cristo Joven)	Entrevista con equipos

Para lograr levantar toda la información necesaria, se plantea un cronograma de acciones para los 2 meses proyectados de esta fase:

Acciones / Semana del mes	Marzo	Marzo	Marzo	Marzo	Marzo	Abril	Abril	Abril	Abril
	1	2	3	4	5	1	2	3	4
Propuesta de plan de trabajo / instrumentos									
Aplicación de instrumentos									
Orden - transcripción de información									
Análisis de información									
Elaboración de planes de acción por eje									

4. RESULTADOS OBJETIVO 1: RELECTURA DE LA REALIDAD

“...pero no podemos olvidar que por ser experiencia tiene un carácter polifacético y su riqueza es siempre un poco traicionada al pretender alguien traducirla en palabras y conceptos. Sin embargo, he considerado que igual vale la pena correr todos los riesgos en este caso, porque la experiencia, si se comunica y comparte, deja de ser un valor privado para convertirse en patrimonio de muchos.”

Pérez Aguirre en Desnudo de Seguridades

A continuación, se presentan reflexiones y cuestionamientos que surgen del diálogo con los diferentes actores entrevistados. Para ello se ordenaron ciertas categorías y subcategorías, las cuales recogen aspectos comunes que coexisten en las diferentes perspectivas relevadas. Sin lugar a duda, dichas categorías se encuentran en un juego de interconexión manteniendo una interdependencia para mostrar que los fenómenos sociales presentados son de carácter multidimensional y complejos. En definitiva, cualquier categorización tendrá su limitación para dar cuenta de la compleja experiencia relevada. Cabe señalar, que todo el proceso de indagación fue levantado por el equipo actual del Programa Tregua, quien mayoritariamente vive en el territorio.

La reflexión que se presenta se encuentra en un estado “vivo y dinámico”, lo que permite expandir nuevas “puntas” de la madeja para continuar procesos reflexivos.

4.1 FACTORES A NIVEL DE FAMILIA, ENTORNO DIRECTO Y COTIDIANO

Sin duda que la vida familiar se vio gravemente afectada por el contexto pandémico. El hogar se transformó en un espacio no solo para descanso, resguardo y otras actividades cotidianas, sino también, en un lugar de estudio, de trabajo, de recreación y ocio, y de convivencia entre todos/as, en todo momento. A partir de los relatos recogidos, se levantan diferentes factores que afectan el ejercicio de derechos de NNJ, muchos de los cuales ya existían en la vida de quienes habitan el territorio, pero que la actual crisis ha ido agudizando profundamente.

4.1.1 HACINAMIENTO EN EL HOGAR, SIN ÁREAS VERDES, SIN ESPACIOS PRIVADOS, SIN POSIBILIDADES DE OPTAR A ALGO MEJOR.

“El estar todos encerrados nos ha afectado mucho, en casa somos muchos para que cada uno tenga su espacio íntimo. No tenemos espacio suficiente para entretener a los niños, no encontraba la forma de mantenerlos entretenidos...” “Emocionalmente nos afecta por los roces que se provocan al estar encerrados y obviamente por contar con un solo baño o una sola televisión” (Mamás del programa)

La experiencia de encierro ha sido crudamente desigual y ha visibilizado las graves vulneraciones existentes en temas de vivienda y desarrollo urbano. Desde todos los actores, se ha coincidido en que los impactos del encierro han sido graves desde varios puntos de vista, incrementando los efectos negativos que afectan a NNJ que se presentan en los siguientes apartados.

La habitabilidad y los altos niveles de hacinamiento han sido un factor constante y permanente en los territorios históricamente marginados como El Castillo. En este punto se recuerdan los pronunciamientos de algunos políticos que reconocieron desconocer la grave situación en la que vive un gran porcentaje de la población, quedando la duda de que muchas medidas se toman sin considerar un conocimiento real de las condiciones de vida existentes.

Por otro lado, además, las políticas habitacionales para lograr la “casa propia”, implican procesos engorrosos y burocráticos con muy pocos resultados, transformándose en una vulneración silenciosa que se hace presente hace décadas, y que claramente afecta a los sectores pobres y periféricos. Muchas familias se ven obligadas a compartir espacios reducidos simplemente porque no cuentan con la información y apoyo necesario para optar a algo mejor, o si están ya en ese camino, el avance es lento y, actualmente, mermado aún más por la crisis.

4.1.2 CONFIGURACIÓN DEL HOGAR DESDE EL ADULTOCENTRISMO: ADULTOS CON POCAS O NULAS OPORTUNIDADES DE APRENDER Y PROBLEMATIZAR HERRAMIENTAS DE DIÁLOGO, NEGOCIACIÓN O CRIANZA DESDE EL ENFOQUE DE DERECHOS.

“La salud mental de los padres ha sido tema, la depresión de las madres aumentó, no hay nada de tratamiento porque no hay derivación a cosam. Hay apoderados que no están bien mentalmente y tienen que cuidar a sus hijos, si esa persona no está bien no podremos llegar de buena forma.”
(Profesional entrevistado)

Este punto busca relevar la importancia de los estados de estrés permanente en los que los adultos han permanecido, impactando en el bienestar y salud mental tanto de ellos como de sus hijos/as. La inexistencia de espacios de cuidado, ya sea personal o familiar, han agravado la situación en temáticas de convivencia y crianza. A su vez, es necesario mencionar que la red de salud está focalizada a la situación de pandemia, siendo casi imposible conseguir atención en temas de salud mental.

La configuración familiar para el cuidado y la crianza, en general, está basada en lógicas adultocéntricas de subordinación de niños/as frente a los adultos. La palabra adultocentrismo hace referencia a la existencia de un tipo de hegemonía, una relación social asimétrica entre las personas adultas, que ostentan el poder y son el modelo de referencia para la visión del mundo, y otras personas, generalmente infancias, adolescencias, juventudes o personas mayores. Dicha asimetría implica relaciones de subordinación en las dinámicas cotidianas de crianza.

La existencia de la transmisión intergeneracional se logra a través de la problematización y la experiencia de participar en espacios terapéuticos y formativos. Dicha posibilidad ha sido casi inexistente en este escenario actual, lo cual ha incrementado la perpetuación de las dinámicas anteriormente mencionadas.

4.1.3 OBLIGACIÓN DE REESTRUCTURAR LOS ROLES Y TAREAS AL INTERIOR DE LA FAMILIA QUE DESFAVORECE EL BIENESTAR DE NNJ.

“Mi hermana me manda a cuidar a mi sobrina, no casi siempre, pero igual... me gusta cuidarla pero no tanto porque de repente se pone mañosa...” “Mi hermana chica era la única que se quedaba con mi abuela... todos los otros salíamos a trabajar...” “Mi mami cocina en mi casa, a veces mi papá... mi mami me está enseñando a mí a cocinar porque a veces me tienen que dejar solo y me cocino solo...”
(Niños/as del programa)

Las citas anteriores reflejan el efecto de la crisis en el mundo de la vida cotidiana, especialmente en la configuración de las familias y las funciones sociales históricamente atribuidas. A su vez, la anulación de la red ampliada y el repliegue de la participación de la vida institucional, ha agravado la situación en la redistribución de roles en desmedro de los cuidados de niños/as.

“En lo educacional, me dicen que no aprendieron nada, que no les gusta nada online. Ponían de su parte, eran responsables, se conectaban gracias a la hermana que hizo el rol de mamá.” (Mamá del Programa)

“Mi mamá me ayuda a hacer tareas, mi hermana, y de repente mi abuela...” (Niño/a del programa)

En este punto es relevante señalar la desigual distribución que se ha generado en la nueva configuración de roles, identificando una sobrecarga a jóvenes mujeres de las familias. Si bien algunos relatos lo muestran, como equipo se considera importante relevar y diferenciar los efectos específicos que niñas y jóvenes han tenido por asumir responsabilidad en los cuidados cotidianos.

4.1.4 NIVELES ALTÍSIMOS DE EXIGENCIA A ADULTOS REFERENTES EN RELACIÓN A EDUCACIÓN Y RESPONSABILIDAD SOBRE LA FAMILIA, CUANDO APENAS HAY TIEMPO Y ENERGÍA PARA SUBSISTIR ECONÓMICAMENTE.

“Los padres no estamos preparados para enseñar como antes, yo creo que los niños están afectados y los papás también...” (Vecina de la comunidad)

Como se mencionó anteriormente, la situación actual ha implicado un aumento de los estados de estrés por parte de los adultos cuidadores, debido a las múltiples responsabilidades que han tenido que ir asumiendo. Además, se coexistió continuamente con la preocupación por la subsistencia económica, provocando estados de ansiedad y tensión permanente.

“Con las clases online es difícil, a mí se me hace mucho difícil enseñarle a la Estefanía, porque no cacho la materia que le pasan a ella, tengo que estar preguntando, de repente mis hijos me ayudan, pero igual es como complicado, y para ella igual es complicado.” (Mamá del Programa)

Generalmente la educación ha sido un proceso liderado y acompañado totalmente por la escuela, dejando a los adultos referentes como actores presentes, pero principalmente con responsabilidades y acciones que dan cuenta de un rol pasivo. Esto se condice con los relatos de los diferentes actores, en los cuales existe coincidencia en que ha sido muy complejo poder acompañar los procesos educativos, debido a las pocas habilidades con las que cuentan los adultos, referidas tanto al contenido de aprendizaje, como al uso de la tecnología y, por otra parte, la urgencia frente a las múltiples necesidades materiales que se requieren.

4.1.5 AUMENTO DE LA VIOLENCIA INTRAFAMILIAR, ESTRÉS EN LAS DINÁMICAS DEL HOGAR, TENSIONES EN TORNO A LA CONVIVENCIA.

“De 50 y tantos casos de protección que tomé de la trabajadora social anterior, hoy estamos con 280 tantos casos [...] Se fueron develando muchas situaciones. Las familias se reconstruyeron, los padres ausentes volvieron a las casas, padres con problemas de violencia familiar.” (Profesional entrevistado/a)

El aumento de la violencia intrafamiliar es un dato que se ha relatado desde los diferentes actores entrevistados, dando cuenta de uno de los efectos más graves de la crisis sociosanitaria. Las consecuencias de la violencia tienen su impacto en el presente y en el futuro desarrollo de la vida de NNJ. Aquí se abrirá una urgente demanda en potenciar los diferentes mecanismos institucionales, comunitarios para implementar procesos de reparación frente a las graves situaciones vividas.

*“Se veían muchos más gritos en las casas de los chiquillos, ellos estaban muy ansiosos y me puse muy gritona con ellos. Están cambiados los niños, antes eran felices y libres, y ahora no son libres.”
(Mamá del programa)*

Aún cuesta dimensionar los efectos graves que se tienen en relación a la vulneración de derechos, especialmente en los territorios excluidos como El Castillo, donde se condensan y vivencia la violencia en sus múltiples formas. Es fundamental considerar este punto al momento de pensar en el trabajo que

se realiza diariamente, donde existe contacto directo con niños, niñas y jóvenes, ya que para muchos/as la dinámica del hogar ha profundizado algunas vulneraciones.

4.1.6 VALORACIÓN DE TIEMPOS Y ESPACIOS PERSONALES Y COMPARTIDOS PRODUCTO DEL ENCIERRO, EN VARIOS CASOS FAVORECIÓ LA COMUNICACIÓN Y CONVIVENCIA.

Para finalizar este primer punto, se menciona la visión en torno a los aprendizajes favorables que la presente experiencia ha traído. Algunos relatos mencionan la valoración del tiempo compartido como instancia de disfrute, conocerse más y profundizar la comunicación.

“...pero si fueron muchas las emociones que se sintieron, también el encontrarse con uno mismo po’, descubrir cosas, descubrir que puedo pintar. Es que hay que tomarlo por un lado positivo también po’, teníamos más tiempo para nosotros mismos al estar en la casa’.” (Joven del programa)

“Lo bueno es el tiempo con los niños, qué materias están pasando en el colegio, hemos estado más unidos y a cuidarnos más”. (Mamá del programa)

“Compartí más con mi familia hablamos, nos regaloneamos mutuamente, con mi mamá y hermana porque mi papá siguió trabajando siempre. Pero también tuve problemas, pero muy personales con mi mamá, era bueno por un lado estar con mi familia...” (Joven del programa)

La exigencia laboral y educativa, daba pocos espacios de disfrute en familia, siendo aún más escasos los espacios de real conexión de padres con sus hijos/as. El tiempo en este sentido para algunas familias fue un aliado, una forma de conectar con las acciones más simples y significativas.

4.2 FACTORES A NIVEL DE ENTORNO COMUNITARIO E INSTITUCIONES LOCALES

En este punto se presentan aspectos vinculados al entorno cercano donde se desarrolla la vida cotidiana de NNJ, incluyendo entornos institucionales insertos en el contexto comunitario.

4.2.1 ORGANIZACIONES E INSTITUCIONES LOCALES AGOBIADAS, LIMITADAS DE HERRAMIENTAS Y RECURSOS PARA LA INTERVENCIÓN EN EL CONTEXTO ACTUAL.

“Los momentos de más dificultad fue escuchar a los padres diciendo que no tenía para comer. Asumimos un rol súper asistencial, que hasta eso fue frustrante porque incluso para eso había que hacer trámites burocráticos”. (Profesional entrevistado/a)

En varias de las entrevistas se ha planteado las dificultades que ha implicado reinventarse en las estrategias de intervención, atravesando frustración y limitación para responder a nuevas necesidades. En este punto se menciona, por un lado, la limitación y por otro, la potencia que ha implicado desarrollar la creatividad para reinventar modos de establecer vínculos y cercanías.

“¿Qué hacemos? una parte importante correspondía a contención socioemocional. Algo que se tiene que integrar en una intervención de cualquier línea”. (Profesional entrevistado/a)

Las necesidades materiales de subsistencia ha sido un punto clave en este escenario de crisis sociosanitaria, donde los impactos económicos han agudizado la histórica vulneración socioeconómica de este sector. Desde este escenario, los programas e instituciones han tenido que potenciar un rol asistencial para acompañar las intervenciones. Sin embargo, la contención emocional ha sido una línea prioritaria en las diferentes intervenciones implementadas frente a un escenario incierto y altamente estresante para las familias.

4.2.2 CENTROS DE SALUD FUNCIONANDO EN BASE A POLÍTICAS DE SALUD REACTIVA, RECURSOS PRINCIPALMENTE ENFOCADOS EN RESPUESTA A LA CONTINGENCIA COVID-19.

“Las políticas de salud se enfocaron solo a resolver el covid, las necesidades de la gente pasaron a segundo plano. Por ejemplo, la salud reproductiva, si antes no había mucha información ahora era mucho menos.” (Profesional entrevistado/a)

“Nada se puede con la pandemia, sacar horas psicológicas, médicas, solo atienden casos urgentes. Las personas crónicas han acudido a chequeos en forma particular, hemos intentado apoyo de la muni para exámenes más graves.” (Vecina de la comunidad)

Uno de los puntos centrales está vinculado con las políticas de salud pública y la focalización en la respuesta a la contingencia covid, teniendo que dejar de lado la atención en otras temáticas, así como las líneas de prevención. Nuevamente, solo aquellas personas que tienen mayor posibilidad de acceso a centros e instituciones particulares o privadas de salud pueden responder a sus necesidades tanto preventivas como de tratamiento, quedando fuera aquellas que dependen del sistema público. Dicha situación, tiene varios impactos a largo plazo en el ejercicio de derechos, las cuales se irán visualizando paulatinamente.

4.2.3 DIFICULTADES Y TENSIONES DE LA ESCUELA PARA REINVENTAR ESTRATEGIAS DE ACERCAMIENTO, SOSTENIMIENTO DEL VÍNCULO EDUCATIVO Y DIÁLOGO CON LA VIDA COTIDIANA DE LA POBLACIÓN.

“...Hubo un quiebre en el ámbito educativo, desde las relaciones sociales con sus pares, y quiebres en la relación con los profesores y en el proceso educativo... hubo que mediar la situación entre colegios... Había mucha diferencia entre colegios, había unos muy demandantes, otros que tenían abandonados a los niños.” (Profesional entrevistado/a)

Las entrevistas dan cuenta de la forma ambivalente en que las escuelas se han comportado, evidenciando una profunda desigualdad al interior del sector El Castillo. Por un lado, se perciben escuelas con altos grados de exigencia donde pocas familias podían responder. Por otro lado, se identifican varias situaciones donde la escuela no logra sostener el vínculo ni acompañar procesos pedagógicos. Y este punto es altamente sensible, ya que los impactos en los procesos de desvinculación educativos son muy difíciles de cuantificar.

“Pero eso... Con las clases fue muy estresante, había semanas que estaba llena de cosas y no podía hacer nada más, o a veces me faltaba material y no podía hacer las cosas.” (Joven del programa)

“Una sensación de que el colegio era una pérdida de tiempo, incluso a los que les iba muy bien terminaron repitiendo. La exigencia era mucha, muy descontextualizada.” (Profesional entrevistado/a)

Los relatos relevados de diferentes actores dan cuenta de tensiones y contradicciones en la contextualización de las estrategias educativas utilizadas, lo que demuestra la gran distancia entre las lógicas institucionales y la vida cotidiana de la infancia y juventud. Dichas tensiones han estado presentes en forma histórica, y muestran cómo las instituciones se posicionan ideológicamente y dialogan con los contextos locales y culturales. El ejercicio continuo de relectura de la realidad, y de cómo las subjetividades se construyen y habitan el territorio, es un desafío pendiente en las intervenciones institucionales. Los ritmos institucionales tienen sus tiempos, responden a lógicas de las políticas públicas centralizadas y en muchas ocasiones, existe precariedad de herramientas materiales y metodológicas.

“Tuvimos clases por zoom pero no aprendí nada” (Niño/a del programa)

*“[...] pero no hacía nada, de repente me mandaban whatsapp, no les hablaba, porque me decían no, pero te podemos ayudar o no sé qué, y cuando pedía ayuda a la semana después respondían entonces...”
(Joven del Programa)*

Por otro lado, en las entrevistas realizadas a NNJ se revela una experiencia negativa común en torno a los aprendizajes desde el escenario de la virtualidad. Dicha situación responde a múltiples factores que inciden en los procesos de aprendizajes (escenarios, socialización, mediaciones, etc.) necesarios para activar procesos de motivación al aprendizaje, los cuales fueron privados en el contexto de la crisis socio-sanitaria.

“Se dice mucho que los colegios están funcionando, pero yo veo a mi hijo en la casa que no entiende nada, entonces por qué se hace la referencia de que sí está funcionando el colegio cuando mis hijos no entienden y tampoco contamos con los recursos para que mi hijo pueda estudiar.” (Educatora del programa)

Sin lugar a duda, los impactos a nivel educativo han sido graves y difíciles de cuantificar o dimensionar. El proceso de consulta permitió relevar coincidencias en las percepciones de diferentes actores, relacionadas a un retroceso significativo en el ejercicio de derechos. La escuela, en los contextos populares, representa, aglutina y cataliza múltiples condiciones para la promoción y protección de derechos (educación, alimentación, salud, protección, participación, etc.), lo cual ha sido complejo reinventar desde la virtualidad.

“¿Cómo veo un video en un celular roto en la casa?, uno dándolo todo, pero en la casa no llega. Lo pedagógico era lo último y lo menos importante, y el colegio vio esa realidad, y en la interacción con las

familias en las entregas se dio cuenta de eso. Como profesionales es difícil, muchas veces no nos damos cuenta del contexto.” (Profesional entrevistado/a)

La desigualdad en sus múltiples formas agudiza los impactos en relación al ejercicio del derecho a la educación y sus posibilidades para reinventar una precaria y frágil política educativa. Las instituciones también tuvieron que reubicar su foco de intervención teniendo que responder a emergencias y demandas prioritarias, tensionando las estrategias pedagógicas desde la precariedad de recursos.

4.2.4 PRECARIEDAD DE DISPOSITIVOS DE CERCANÍA PARA ACCESO A LA RED DE PROTECCIÓN SOCIAL

“También considerar, el servicio a las familias. Es necesario ayudarlos, informarlos, darles ayuda para saber qué bonos existen.” (Profesional entrevistado/a)

Se destaca este punto, ya que varias instituciones compartieron la importancia de la orientación en beneficios, asesoramiento para la postulación, principalmente en aquellas familias que se encuentran más lejanas a los canales de accesibilidad de la red de protección social. La municipalidad tiene servicios que ofrecen ayuda y asistencia en este ámbito, pero varias familias no logran acceder a esos canales. Por lo tanto, las organizaciones comunitarias y las instituciones “cercanas” son claves en la orientación para acceder a estos derechos.

4.2.5 BRECHA TECNOLÓGICA MUY PROFUNDA DE LA POBLACIÓN EN COMPARACIÓN CON OTROS SECTORES (INCLUYENDO ELEMENTOS BÁSICOS COMO ACCESO A INTERNET Y CONECTIVIDAD, OTROS MÁS COMPLEJOS COMO ALFABETIZACIÓN DIGITAL).

“Brecha en conexión, redes de internet... niños que tenían medios y otros que no lo tenían, había un solo celular en la casa que tenían que compartir entre todos y hay algunos lugares de La Pintana no hay conexión... son varios factores que, si uno se pone a analizar, hay mucha vulneración de derechos.” (Profesional entrevistado/a)

El fenómeno de la brecha tecnológica se encuentra presente históricamente, pero desde el contexto actual, se ha visibilizado la gravedad del mismo para sostener la vinculación con las instituciones y posicionarse en un contexto virtual. Cabe mencionar que existen “zonas rojas” (como El Castillo) en las cuales no existe señal de internet de buena calidad ni factibilidad de conectividad, ya que las grandes compañías no ofrecen servicio aludiendo a temas de seguridad y potencial comercial atractivo. El concepto de zona roja es utilizado desde diferentes perspectivas, pero cataloga territorios con altos índices de vulnerabilidad social y lejanía para la accesibilidad de servicios básicos. Las compañías de telecomunicaciones no están obligadas a prestar servicios, que hoy en día, son esenciales para la integración social. El Estado no tiene competencia para incidir y asegurar la accesibilidad mediante incentivos económicos para las compañías. Esta grave situación ha impactado negativamente en sostener la vinculación educativa desde la virtualidad.

“Es súper importante la alfabetización... algunas mamás me decían yo no sé ni leer ni escribir, como le voy a ayudar a mi hijo con las tareas, ni siquiera se meterme a una clase online...” (Educatora del programa)

*“Aun con internet y celular es difícil ponerse al día con las tareas y aprender, ha sido muy difícil.”
(Mamá del programa)*

Tal como lo mencionan los relatos, existen familias, que, si bien tienen dispositivos tecnológicos y acceso a internet, no cuentan con herramientas de alfabetización digital que les permitan acceder a las clases virtuales y poder utilizar las diferentes plataformas que algunas escuelas implementaron. En muchos casos, los adultos referentes que acompañan los procesos educativos de niños/as, son adultos mayores que nunca se han relacionado con estas herramientas, por lo que se agudiza mucho más la lejanía y el desconocimiento frente a estas nuevas formas de enseñanza. Incluso, en muchas situaciones, los/as adultos referentes de las familias son analfabetos, no solo desde lo digital, sino también de herramientas básicas de lectura y escritura, dando cuenta de una brecha aún más profunda.

4.2.6 ACTIVACIÓN DE UN TEJIDO COMUNITARIO PARA RESPONDER A NECESIDADES EMERGENTES, PRECARIZACIÓN VS RESISTENCIA.

“Muchos vecinos fueron a la olla común... Había muchas ollas comunes”. (Vecina de la comunidad)

En medio del contexto de la crisis sociosanitaria se reactiva la estrategia popular de “ollas comunes”, la cual ha sido vital para enfrentar situaciones críticas de sobrevivencia en la comunidad. En los relatos se percibe la importancia de la activación de la memoria histórica y la capacidad organizativa de la comunidad, para hacer frente a situaciones críticas. Sin embargo, dichas estrategias, surgen como respuesta a la ausencia de protección por parte del Estado para asegurar el piso mínimo de protección social.

*“Como comunidad ha crecido la participación y se organizó bien el tema de los delegados de pasaje”
(Vecina de la comunidad)*

La activación de ollas comunes relata la vivencia de un tejido comunitario que se activa ante situaciones emergentes, sosteniendo capacidades organizativas. Dichas estrategias, que nacen desde el entramado comunitario, ponen en tensión la colonización neoliberal-individualista de la vida cotidiana. Cabe destacar que algunas iniciativas de ollas comunes se han sostenido hasta la actualidad, mientras que otras han dejado de funcionar, pero dejan activaciones comunitarias instaladas para otras temáticas.

4.2.7 LA VIVENCIA DE LA MUERTE Y EL DUELO.

*“Se vivieron muchos duelos. Harto trabajo de contención y autocuidado. Y la parte creativa de sacar del foco la situación que estaba viviendo. Ver la angustia presencial también afectaba, veíamos como El Castillo se llenaba de globos blancos, escuchar relatos de la muerte: en mi pasaje ya no quedan abuelos.”
(Profesional entrevistado/a)*

Sin duda que el contexto de pandemia ha reactivado el fenómeno de la muerte y su significado junto al complejo proceso de duelo. Históricamente, en la población ha estado presente la vivencia de la muerte, debido a la violencia continúa en el territorio y el riesgo latente a una “bala loca”. Existen

dinámicas sociales, institucionales y políticas (muchas ligadas al narcotráfico), que en forma silenciosa van destruyendo la vida de personas que se configuran como “vidas desperdiciadas”, anulando la capacidad de construir desde las resistencias impulsando un contrapoder.

El miedo a “perder a alguien” es un factor latente y constante en la vivencia del riesgo, activando un estado de alerta permanente. *“...Y con el tema del COVID en particular, osea como el miedo a perder alguien... pero lo que me pasa es que igual en la pobla están acostumbrados a perder...”* (Educador del programa). Dicha reflexión visibiliza los procesos de normalización que se van instalando en las formas de sobrevivir y narrar la vida desde las poblaciones.

Sin embargo, la vivencia de la muerte ante la pandemia presentó un cambio generacional, donde los mayores eran quienes fallecían en forma mayoritaria, lo que tocó una fibra muy sensible de la configuración comunitaria, imposibilitando desarrollar los “ritos” de duelos y despedidas. Una educadora menciona lo siguiente:

“Pero cierto, en la población siempre se pierde la vida de hijos, nietos, pero ahora no po’, hubo una gran muerte de abuelitos y abuelitas y que es lo que más apreciamos nosotros en las poblaciones. Casi todos nos criamos con abuelitas, muchas de ellas se fueron también.” (Educadora del programa)

Los abuelos y abuelas constituyen un pilar fundamental en la configuración familiar, son la memoria viva de la configuración comunitaria y han estado muy presentes en los cuidados cotidianos de NNJ. Existen coincidencias en el gran impacto emocional que tuvo la pandemia para acelerar procesos de fallecimientos en la población de adulto mayor, generando un impacto en el desarrollo de duelos saludables. Una madre menciona lo siguiente: *“la vez que vi un cambio brígido, fue en el colapso cuando fueron muriendo en la villa, yo estaba viendo salir una carroza por un lado, y venía otra a buscar otro, a mi me impactó bastante esta cuestión.”*

Existen algunas recientes investigaciones, que han surgido producto de la pandemia, que dan cuenta del efecto de la muerte y cómo ésta ha sido atravesada por la desigualdad socioeconómica, teniendo un impacto mayor en los sectores populares. Dicha situación devela la compleja multidimensionalidad de la desigualdad.

4.3 FACTORES A NIVEL DE ESTADO, NIVEL ESTRUCTURAL.

Desde una mirada ecológico-sistémica se visualiza la interconexión que existe entre los factores estructurales y las vidas cotidianas de NNJ. Las voces relevadas en el proceso de consulta dan cuenta de la intrincada interconexión existente entre los diferentes niveles de intervención.

4.3.1 INSTITUCIONALIZACIÓN DE LA EDUCACIÓN FORMAL, MEDIDAS CENTRALIZADAS Y TENSIONES PARA LA CONTEXTUALIZACIÓN LOCAL

“Los niños nos decían... ¿por qué tengo que hacer tareas en la casa si eso se hace en el colegio?”
(Profesional entrevistado/a)

Históricamente se ha atribuido la función de educación formal a las instituciones destinadas para ello, extrayendo dicha función de las familias o las redes extensas. Esta configuración fue ubicando en los saberes “expertos” la responsabilidad de la instrucción de los procesos formales en el ámbito educativo, relegando al ámbito familiar la adquisición de hábitos y pautas de convivencias. La crisis sanitaria ha revelado las tensiones de esta construcción histórica, posicionando a la familia como nuevo mediador del aprendizaje.

“Una de las preocupaciones de los vecinos era contar con materiales escolares, apoyo en las tareas” “En la educación pésimo, porque hay muchos niños que no tienen internet, y no podían estar al día con los trabajos, los niños de La Pintana van a tener un tremendo atraso, no es lo mismo una educación en línea que presencial” “Lo principal se ha visto afectado en la educación y las consecuencias se verán más adelante”. (Vecinas de la comunidad)

Estas reflexiones develan grandes tensiones y desigualdades, las cuales tendrán impacto a largo plazo profundizando la brecha educativa. Además, se visibiliza las tensiones existentes entre las lógicas desde donde se diseñan las políticas públicas y las realidades cotidianas de las poblaciones. A partir de este punto, se puede abrir una profunda discusión en torno a la importancia de la descentralización de las políticas sociales, así como la incorporación de la participación de la comunidad local, donde se logren diseñar instrumentos y dispositivos acordes y pertinente a los contextos locales.

4.3.2 LA COMPLEJA E INTRINCADA PRESENCIA DEL ESTADO EN LA POBLACIÓN (GARANTE, INTERMITENTE, PRECARIA, NO PERTINENTE, ASINCRÓNICA, REPLEGADA, PUNITIVA).

“En materia de protección de derechos hay mucho que decir... tuvimos una reflexión como equipo y fue un periodo de mucho dolor, en el sentido de darnos cuenta de cómo hubo un repliegue por parte de la institucionalidad garante de derecho. Un repliegue que dejó a niños y niñas solos, a merced de una vida precaria que es estructural...la red de protección se replegó.” (Profesional entrevistado/a)

La crisis sociosanitaria permitió develar las complejas formas en que el Estado se materializa y se configura en el territorio. A través de los relatos relevados, se puede visualizar una presencia intermitente y ambivalente, percibiendo cierto abandono en temas de protección o redireccionamiento de las prioridades en materia de salud. Por otro lado, la presencia policial en el territorio presenta ambivalencia, y en general no se visualiza como un actor garante de los derechos, sino como un actor punitivo y que se entrelaza con dinámicas del narcotráfico. Sin embargo, la presencia policial en relación al control de circulación fue casi nula.

La presencia del Estado en territorios marginalizados es, al mismo tiempo, intermitente, selectiva y contradictoria. Se observan las contradicciones de las diferentes agencias en que el Estado se materializa en el territorio: garantía, control y protección, pero aún así, no es reconocido como garante.

Sumando reflexión al análisis, una madre del Programa menciona una mirada que ha sido común en los actores familiares: *“con el tema que parece un juego el hecho de que una semana tenemos que estar encerrados y otra semana estamos libres. No entendemos, ya que tenemos que trabajar y estamos expuestos todo el tiempo”.*

En la misma línea, se visualiza cierta asincronía con las medidas políticas sociosanitarias y el desenlace de la vida cotidiana en las poblaciones. La vivencia de la pandemia y el modo en que fue posible enfrentarla está entrecruzada por la desigualdad, evidenciando una agudización de los impactos en los contextos populares. Una joven del programa expresa: *“No ha habido cuarentena. Mi abuela me contaba que la señora a la que cuidaba la que vivía en Vitacura no había nadie en la calle, en cambio acá a las 6 de la mañana está lleno de gente tomando el colectivo o la micro que tiene que ir a trabajar porque si no trabaja no come, una realidad triste”.*

4.3.3 MODELO SOCIOECONÓMICO CAPITALISTA QUE PRIVILEGIA LA PRODUCTIVIDAD FRENTE AL CUIDADO DE LA VIDA EN SUS MÚLTIPLES FORMAS.

“Y el tema es que te exigen, “oye es que tenís que hacer esto”, te exigen todo el rato [...]. Pero loco ¿quién me da las herramientas para hacer todo lo que estai pidiendo po? no tengo ni los recursos, ni los espacios, ni las herramientas, ni el tiempo, pero me lo estay exigiendo y me estay castigando por eso.”
(Educatora del programa)

Este punto busca problematizar el contexto socioeconómico y las determinantes para la reproducción social desde el ámbito familiar, lo cual ha sido visibilizado desde el escenario de la crisis sociosanitaria. Algunos autores teóricos hablan de cómo las lógicas del mercado neoliberal han “colonizado” el mundo de la vida (relaciones intersubjetivas) priorizando la organización de la vida cotidiana y sus tiempos, desde una perspectiva económica y productiva. En Chile se vive con extensas jornadas laborales, extensos trayectos y bajas remuneraciones, atentando contra la disponibilidad de tiempos de cuidado de la vida personal y colectiva. Comprendiendo dicho cuidado desde la óptica personal (bienestar, alimentación, descanso, esparcimiento), interpersonal (familias, comunidad).

“Las familias no cuentan con las herramientas para poder tener comunicación, respeto, enfoque de derechos, pero no las tienen tampoco y si queremos compartir estas herramientas... las personas que pasan todo el día corriendo, que tienen que levantarse temprano, que llegan tarde, que están cansados, que tienen problemas económicos, que tienen deudas, etc. Pero nadie se enfoca en la familia, en el cómo está.” (Educatora del programa).

La reflexión anterior da cuenta que la configuración de la familia se ordena en función al rol prevalente del trabajo y productividad, en desmedro de otras tareas de cuidado, ocio y desarrollo personal y colectivo. Bajo un sistema que ha operado de esa manera durante décadas, ha sido imposible para la familia tener tiempo y acceso a herramientas y estrategias que le permitan desarrollarse en otros roles, además del productivo. Esto genera un vacío que se hizo evidente al verse expuestas a enfrentar tareas que reaparecen producto de la pandemia, y de las cuales se tienen que hacer cargo, sin apoyo alguno. La configuración del hogar se complejiza y, de un momento a otro, la familia se debe hacer cargo de la alimentación, educación, recreación de NNJ, de reaprender a convivir en un mismo espacio, entre otras responsabilidades.

4.3.4 INVISIBILIZACIÓN DE LA IMPORTANCIA DEL ROL DE CUIDADOS COMO POLÍTICA PÚBLICA Y COMO GARANTÍA DE DERECHOS HUMANOS.

“Cocina mi hermana.... a veces me cocina mi abuela que a veces va para la casa” (Niña del programa)

Desde el pensamiento feminista se ha instalado que las tareas de atención y cuidado de la vida de las personas son un trabajo imprescindible para la reproducción social y el bienestar cotidiano. Las características relacionales y afectivas de la tarea de cuidado están, producto de la división sexual del trabajo y de los mandatos de género, asociadas a la identidad femenina, lo que posiciona al cuidado como uno de los temas sustantivos directamente relacionados al real ejercicio de la ciudadanía social de las mujeres y de sus derechos. Dicha situación se relaciona con la reflexión del “derecho al cuidado”, que se impulsa desde el enfoque de derechos. El derecho al cuidado debería ser universal para que se reconozca, garantice y ejercite en condiciones de igualdad. El derecho a recibir cuidados en situación de dependencia debería ser garantizado por los Estados, ya que la distribución desigual del mercado no lo provee.

Es importante posicionarse desde la perspectiva de género para complejizar las desigualdades de la organización social actual de los cuidados, agudizada por la posición económica de los sujetos y agravada por la actual crisis sociosanitaria. Aquí cabe cuestionarse, además, sobre el impacto de esta desigualdad en jóvenes, ya que el nuevo escenario ha implicado asumir nuevas tareas de cuidados que en ocasiones atentan contra sus propios espacios educativos y de desarrollo.

Continuando la línea reflexiva, las infancias son un actor clave en dicho campo de análisis, debido a que constituyen uno de los grupos claves en situación de dependencia, por lo cual la estructura y organización de cuidado influenciará en su proceso de desarrollo psico-emocional y físico, por lo tanto, en su bienestar cotidiano. Es fundamental en este punto, analizar la distribución de la responsabilidad del bienestar entre el mercado, las familias, la comunidad y el Estado. De esta manera, cabe señalar que existen grandes impactos en el desarrollo saludable de los cuidados donde las familias han tenido que asumir la totalidad de la responsabilidad en los cuidados.

4.4 CONSECUENCIAS DIRECTAS AL EJERCICIO DE DERECHOS DE NNJ

A continuación, se presentan las principales consecuencias en NNJ que se han identificado como resultado del análisis de los relatos de los diferentes actores participantes de este estudio. Si bien, parecen elementos aislados, claramente están interrelacionados, incluso con límites difusos entre unos y otros. En cada uno se puede reflexionar y profundizar desde diferentes perspectivas, como desafío para seguir explorando y aportando a la mejora de las condiciones de vida de las infancias y juventudes.

- **PÉRDIDA DE ESPACIOS PARTICIPATIVOS Y DE ENCUENTRO CON PARES:** en reiteradas ocasiones, NNJ mencionan la pérdida de espacios donde habitualmente se desenvuelven, y que generalmente, eran fuera del hogar: lugares públicos (plazas, pasajes), escuela, parcela de Tregua. Muchos de esos espacios cumplen un rol de contención, recreación y encuentro que se logran en presencialidad, y que el hogar no logra satisfacer en la mayoría de los casos.

- **PÉRDIDA DEL SENTIDO DE LA VIDA:** de forma más explícita en adolescentes y jóvenes, se relatan experiencias de ensimismamiento, desmotivación y desinterés generalizado. La vida cotidiana quedó permeada por tensiones y preocupaciones permanentes derivadas del contexto actual, y que se sobrepone a posibles experiencias positivas y de crecimiento por parte de niños, niñas y jóvenes. Muchos/as dejaron de lado actividades de ocio, hobbies, se alejaron de amistades, no encontraban motivos para seguir viviendo, la ideación suicida estaba muy presente.

- **ALTO NIVEL DE FRUSTRACIÓN:** sin duda la escuela/universidad y todo lo que ha implicado la reconfiguración del hogar, ha puesto sobre niños, niñas y jóvenes, nuevas responsabilidades y tareas para las cuales no todos/as estaban preparados/as. Esto ha generado en muchos/as, altos niveles de frustración, por no poder responder como se espera a las expectativas de adultos referentes (padres, profesores). Por lo demás, son sensaciones para las cuales no cuentan con herramientas de regulación y contención, por lo que se transforma en un ciclo difícil de transformar.

- **ESTADO PERMANENTE DE ESTRÉS Y EMOCIONES DE CARGA NEGATIVA:** muy asociado al punto anterior, además de lo que cada niño, niña y joven debe cumplir, se suma el ver y convivir con las dificultades familiares profundizadas por la crisis (salud, trabajo, convivencia, entre otros). Al revisar los relatos, todos/as mencionan una o más emociones que generan diferentes niveles de malestar: incomodidad, irritabilidad, angustia, pena, miedo, culpa, llegando incluso a la ideación suicida.

- **AUMENTO DE LAS TASAS DE VIOLENCIA HACIA NNJ:** muchas organizaciones e instituciones han detectado un aumento en la violencia hacia NNJ producto de las condiciones de encierro. Desde la escuela y centros de salud se levantan alertas de violencia psicológica, maltrato físico, abuso sexual, entre otras. Esta situación refleja que NNJ, no solo han perdido espacios de participación, sino también, espacios seguros y de cuidado.

- **OCUPACIÓN DE GRAN PARTE DEL TIEMPO EN TECNOLOGÍAS:** sin duda que en pandemia las tecnologías se han transformado en herramientas fundamentales para distintas áreas de la vida. Para una generación que nació bajo el uso de dispositivos tecnológicos y una gran conectividad, no ha sido complejo involucrarse en ese mundo (televisión, videojuegos, redes sociales y más). Sin embargo, constituye un arma de doble filo: por un lado, permite conexión y comunicación con pares, instancias de juego y entretenimiento, pero por otro, existe la sensación de estar en esa rutina de forma obligada, que no genera satisfacción y ocupa todo el tiempo disponible que, al parecer, antes se aprovechaba mejor.

- **PAUSA Y/O RETROCESO EN EL DESARROLLO PSICOMOTOR, Y APRENDIZAJE DE HABILIDADES COGNITIVAS Y SOCIALES:** como se mencionaba en apartados anteriores, para la escuela ha sido una dificultad importante lidiar con la virtualidad y conectar con la realidad de las poblaciones. La bajada real de las experiencias de enseñanza y aprendizaje para los estudiantes se visualiza de manera inestable, no permanente, y con muchas diferencias entre unos y otros. Esto claramente está afectando el desarrollo de niños, niñas y jóvenes, que no logran los avances esperados, considerando que ya era una dificultad incluso antes de la pandemia.

- **PROBLEMAS NUTRICIONALES Y DE REGULACIÓN DEL SUEÑO:** las familias entrevistadas explicitan gran preocupación por las condiciones nutricionales de NNJ. Se observa que se ha agudizado la mala alimentación y pocos hábitos de cuidado en este sentido, lo que ha generado aumento en los índices de sobrepeso y obesidad y otros problemas de salud. Por otro lado, debido a la deteriorada condición emocional de todos/as, en especial de NNJ, varios relatos manifiestan problemas en la regulación del sueño, ya sea por exceso o por insomnio y alteraciones en los horarios.

- **VALORACIÓN DEL ESPACIO PERSONAL:** algo positivo que surgió de las voces de jóvenes -principalmente-, es la toma de conciencia en relación a la importancia del autocuidado, autoconocimiento y construcción de la identidad. El cambio radical de la rutina, de los quehaceres y reorganización de la vida de cada uno/a, obligó a mirarse a sí mismo, a buscar nuevos sentidos y recuperar la esencia. Sin duda que es un proceso de largo aliento, pero un primer paso ha permitido dar prioridad a este aspecto tan humano, pero a la vez tan relegado.

- **NUEVOS APRENDIZAJES, NUEVOS INTERESES DESDE LO COTIDIANO:** la posibilidad de estudiar desde la casa abrió nuevos espacios de aprendizajes no explorados desde la escuela. NNJ, desde su curiosidad innata, mencionan una serie de ideas e intereses que surgen en este nuevo contexto: aprender a cocinar, inventar nuevos juegos, aprender nuevos idiomas, son algunos ejemplos de cómo el quiebre de la estructura educativa clásica, permite una apertura hacia otros conocimientos y formas de aprender.

4.5 APRECIACIONES GENERALES DE ESTA RELECTURA DE LA REALIDAD

El equipo Tregua ha llegado a concluir los siguientes núcleos que, a modo reflexivo, invitan a continuar procesos de análisis y de acción.

4.5.1 VIDAS COTIDIANAS EN EMERGENCIA Y AGUDIZACIÓN DE LA VIOLENCIA EN SUS MÚLTIPLES FORMAS (TERRITORIO EN PERMANENTE EN ESTADO DE ALERTA)

El estudio exploratorio en relación al ejercicio de los derechos de la niñez en el territorio El Castillo revela que se ha incrementado y agudizado la violencia, develando impactos y consecuencias atravesadas por las desigualdades y la violencia estructural en sus múltiples formas.

“Me hace ruido eso del encierro, porque ahí vemos la violencia, la desigualdad, porque el encierro es súper asfixiante es agotador, es desesperante porque las condiciones en las que se vive, el hacinamiento, la estructura, no hay nada verde, no hay espacios y se convive con mucha gente, entonces dicen encerrémonos, cuarentena, pero en un espacio en el que es imposible”. (Educatora del programa)

Es necesario ampliar la reflexión en este punto, ya que el fenómeno de la violencia ha sido central en la definición de los sentidos de la intervención del Programa Tregua. Aquí surgen varias interrogantes respecto a las múltiples formas en que la violencia se sigue manifestando, la cual ha sido agudizada a raíz del nuevo escenario actual.

En este punto es fundamental entender y comprender diferentes formas de violencia. Los actos violentos interpersonales (violencia física, violencia intrafamiliar, violencia sexual, etc.) se entienden como una violencia fáctica o visible, a la cual se deben agregar otras dos formas de violencia: la violencia estructural, basada en la insatisfacción de las necesidades de ciertas poblaciones como consecuencia de las condiciones políticas y económicas generadas por los estados, y la violencia cultural, que construiría un marco legitimador de la violencia mediante la naturalización de ciertas formas de violencia entre las que se pueden mencionar por ejemplo, la discriminación, el machismo y el adultocentrismo.

Estas formas de violencia permiten comprender fenómenos como el maltrato y la violencia desde una perspectiva más sistémica, entendiendo los contextos políticos y culturales en los cuales determinadas formas más visibles de violencia, se terminan generalizando y normalizando, como es el caso de territorios como El Castillo donde, precisamente, NNJ y sus familias, suelen asociar la violencia con hechos o actos violentos mayormente visibles, sin atender a una serie de condiciones estructurales y de “habitus” que pueden constituirse en trasfondos que fomenten determinadas respuestas por sobre otras.

“Mi abuela me contaba que la señora a la que cuidaba la que vivía en Vitacura no había nadie en la calle, en cambio acá a las 6 de la mañana lleno de gente tomando el colectivo o la micro que tiene que ir a trabajar porque si no trabaja no come, una realidad triste” (Joven del Programa)

Las medidas sociosanitarias en pro del cuidado de la población no fueron vivenciadas desde la cotidianidad en El Castillo. Se normaliza que amplios sectores de la población no pueden “respetar” el aislamiento social frente a la urgencia de la sobrevivencia. Esta situación no es problematizada por los medios de comunicación masiva, culpabilizando a la misma población de no cumplir con la responsabilidad ciudadana del cuidado sanitario. La violencia estructural se hace visible en el territorio desde una presencia precaria del Estado, que no garantiza derechos básicos de protección social.

En esta línea reflexiva, se entiende que, en un diagnóstico realizado por el Programa Tregua el año 2012, la violencia haya aparecido como el elemento central relevado por los distintos actores de la comunidad, ya sea a partir del abandono, maltrato o abuso en diferentes contextos, donde se identifica fuertemente la violencia intrafamiliar y su transmisión intergeneracional. Para los distintos segmentos etarios, la violencia adquiere significados o énfasis diferentes, no obstante, permanecen temas transversales en cuanto a la forma naturalizada y de índole comunitaria que adquieren los actos violentos en El Castillo.

La aplicación de las entrevistas ha permitido el ejercicio de narrar, desnaturalizar y problematizar las condiciones de vida y los impactos que la crisis sociosanitaria ha tenido en el ejercicio de derechos de NNJ. Existen coincidencias y divergencias en las condiciones que se han nombrado, pero se coincide en la identificación de la gravedad de la situación actual principalmente se coincide en la ausencia de actores que se harán cargo de reparar las consecuencias de la vulneración.

“...la pobla por ser periférica siempre ha vivido en crisis, entonces no se siente el miedo que en otros lados, se mentaliza al tiro que se debe seguir trabajando, la resiliencia que existe en la pobla, había igual vida dentro de la pandemia, generó nuevas necesidades.” (Educatora del programa)

Se visibiliza la importancia de relevar los impactos de la vida cotidiana en emergencia, donde el estado de alerta es un continuo permanente afectando silenciosamente el desarrollo de la vida en sus múltiples formas. Este estado, no es solo de una alerta permanente, sino también, de violación permanente a los derechos humanos.

4.5.2 DESPERTARES, DETENIMIENTOS Y ESPERANZA EN LA CONFIGURACIÓN DE LOS SENTIDOS COLECTIVOS FRENTE AL “ESTALLIDO SOCIAL” Y POSTERIOR PANDEMIA.

“La crisis del estallido social fue un super incentivo, la gente se empezó a preguntar cosas, hubo más solicitudes en la oficina de reclamos, sugerencias... Todos se empoderaron, empezaron a decir cosas, hubo un trabajo interesante en esa área. Nos hizo replantearnos...” (Profesional entrevistado/a)

El proceso exploratorio ha permitido visibilizar la importancia de la lectura histórica en los procesos sociales y colectivos. Dicha perspectiva permite relevar e identificar factores identitarios que configuran las relaciones comunitarias y las subjetividades que coexisten. Si bien el estudio no se ha planteado a priori hacer un análisis comparativo en relación al “estallido social” y la vivencia de la pandemia, ha sido expresado en los jóvenes principalmente.

A continuación, se citan tres perspectivas que dan cuenta de una visión que desnaturaliza la normalidad de una realidad que parece imposible de transformar:

“La gente hasta el momento, hasta hoy en día todavía no se calla, entonces yo encuentro que los unió caleta, nos unió mucho más como población, como comunidad, el hecho de estar organizándose, cuando hubieron en ese entonces las... como se llaman... las ollas comunes, las manifestaciones en la plaza del 36, como que se originaron muchas cosas bonitas dentro de la comunidad”. (Joven del programa)

“Pero fue bueno, bueno entre comillas, porque la gente se dio cuenta de muchas cosas, en verdad, y tus papás también po’, que eran super cerrados algunos, y como que con el estallido social abrieron más sus mentes y fue bacán por el hecho de que podía hablar más con ellos, con respecto a los temas sociales que nos convocan a todos”. (Joven del programa)

“Y eso de la asincronía se ve mucho en las entrevistas, por qué se decía que venían del estallido social alzando la voz y de un momento a otro los callaron y criticaron mucho al gobierno por las medidas que no llegaban a la población, porque existe una desigualdad tan grande, que la gente tiene que seguir yendo al trabajo con las micro repletas de gente y en Vitacura y las Condes no hay nadie la calle y se pueden encerrar tranquilamente”. (Educador del programa)

Sin lugar a duda, las medidas de encierro mitigan posibilidades de organización colectiva pero aún permanece viva la esperanza y promesa de una transformación de las condiciones de vida para toda la comunidad. Pero también, permitió activar nuevas dinámicas colaborativas en las relaciones intergeneracionales.

4.5.3 TEJIENDO Y RE-ACTIVANDO LA MEMORIA HISTÓRICA: ORGANIZACIÓN Y RESISTENCIA DESDE LOS ORÍGENES DE LA POBLACIÓN.

“Ya si covid... Sí, se muere la gente, ¿y? nuestra vida continua... y era cierto. La gente seguía funcionando y haciendo.” (Profesional entrevistado/a)

Este punto destaca la importancia de considerar la memoria histórica en la configuración de la subjetividad, la identidad y la sensibilidad comunitaria. La experiencia vivida durante la crisis sociosanitaria fue una oportunidad para activar las experiencias “traumáticas” vividas desde el origen de la configuración de la población.

Sin embargo, se recoge la capacidad de “volver a levantarse” como un valor identitario. Algunos autores pueden nombrarlo desde la categorización de resiliencia y desde otra óptica puede ser nombrado como procesos de resistencia. Como menciona una educadora del programa: *“Reconocer el poder de aperrar en la población, tener la capacidad de levantarse requiere de tantos factores ¿qué es lo que hace que se levanten de una y otra?”*

Reconocer los saberes instalados en los procesos de organización comunitaria es fundamental para proyectar intervenciones que fortalezcan dichos factores. Para ello, es necesario el ejercicio de memoria histórica y de narrar las experiencias transitadas. Una educadora menciona la importancia de problematizar la normalización de lo cotidiano, la cual va invisibilizando la complejidad de la vida: *“La frase típica “si hay comida estamos bien”, mentira porque hay un montón de factores que están mal... esa frase que dijiste tu es histórica, ya que nuestros viejos o abuelos vivieron la falta de la comida y eso hasta el día de hoy se replica en la historia, hoy en día en las ollas comunes”*

Los mecanismos de normalización de las condiciones de vida son procesos, en muchos casos, necesarios para continuar con la reproducción de la vida y subsistir: *“se normaliza mucho todo, valorando lo poco que se tiene, hay mucha fortaleza, riqueza de lo que tienen las personas.” (Educadora del programa)*

Por otro lado, la lectura de los impactos de la crisis en el ejercicio de derechos de NNJ, implica destacar la importancia de la activación de la memoria desde la herida y el trauma, lo cual es imprescindible abordar, narrar y contener desde las intervenciones sociales. Una educadora mencionaba: *“la gente decía no si ya no va a volver a pasar lo mismo, mi mamá igual se recordaba de tiempos de niña o como eran durante el golpe, hasta después cuando vivían en campamentos... Decían que habían vivido el hambre y todo eso y que ahora se vivió diferente, pero igual hay hartas familias con hambre y mi mamá entonces igual se recordaba arto de eso”*

La preocupación y el miedo de transmitir esa “herida” a las nuevas generaciones se activó frente a este nuevo escenario socioeconómico, donde es necesario potenciar los factores de empoderamiento y resistencia que habitan en los “capilares” de la organización comunitaria.

4.5.4. COMPROMISOS ÉTICO-POLÍTICO FRENTE A LOS IMPACTOS RELEVADOS EN EL PRESENTE ESTUDIO

Para finalizar, se destaca la importancia de asumir un compromiso ético-político frente a los datos relevados en el presente estudio. El ejercicio indagatorio y analítico realizado, ha permitido visibilizar fenómenos complejos que presentan múltiples dimensiones. Es por ello que existe un compromiso implícito de compartir y socializar con otros/as para continuar expandiendo la reflexión, sensibilizando y relejendo la nueva realidad.

Como equipo se visualiza la importancia de incidir en revisar los marcos interpretativos con los cuales leemos la realidad, principalmente desde el nivel institucional local. La intervención social se ha visto tensionada a hacerse nuevas preguntas, innovar estrategias metodológicas y construir alianzas colaborativas.

Es vital y urgente identificar y comprometerse con las consecuencias graves que la crisis sociosanitaria ha develado. Y así ajustar las intervenciones en función de la reparación ante la grave vulneración de derechos humanos, así como en aquellos factores que fortalezcan la garantía de los mismos.

5. RESULTADOS OBJETIVO 2: MEMORIA Y VALORACIÓN DEL PROGRAMA

5.1 MEMORIAS Y SENTIDOS

Además de tomar el pulso del contexto y realidad de cada participante y la comunidad en general, para el programa siempre ha sido fundamental recibir retroalimentación de las acciones que se implementan en el territorio. Para el ajuste que se busca realizar a la intervención, es también importante incorporar las miradas de los diferentes actores que fueron consultados, sobre hitos significativos que hayan visto o vivido en el programa, experiencias valiosas a rescatar, motivaciones y sentidos profundos que les mueven a seguir vinculados a los espacios que ofrece Tregua. Se sintetizan, a continuación, algunas claves que surgen de los relatos y memorias de quienes participaron de este proceso.

5.1.1 PRESENCIA DISTINTA

Por lejos, es uno de los aspectos más valorados del programa, que atraviesa todo nivel. *“Es bacán porque los tíos están con nosotros, nos van a buscar y dejar a la casa...” (Niño/a del programa)*. Pero no es cualquier forma de “estar”. Tiene algo distintivo, que sobresale y diferencia a Tregua versus otras organizaciones o programas. A nivel de participantes y familias, se destaca la preocupación constante, el estar atentos a ellos en cualquier circunstancia, favorable o desfavorable. Perciben cariño y afecto en la forma que tiene el programa de vincularse con los/as participantes, y de forma especial, en el contexto actual, valoran la sintonía que existe con las necesidades del territorio y la posibilidad de ayudarles con elementos tan básicos como la alimentación.

*“Me sentí acompañada (...) las chiquillas eran como toda la semana ¿cómo estas, como está tu familia?
(Joven del programa)*

“Siempre han estado pendientes de nosotros, ustedes mismas donde no sabían de mí, vinieron al tiro a verme y eso se valora.” “Nunca perdieron el contacto, siempre estuvieron preguntando, ayudaron bastante económicamente [...] la tía Belén siempre está mandando WhatsApp si es que necesitan algo, que están las puertas abiertas a cualquier necesidad” (Mamás del programa)

Como se refleja en los relatos, se valora la permanencia, la estabilidad y transparencia del vínculo. La presencia y el acompañamiento en el contexto actual, además, es un sello que se mantuvo en tiempos donde muchos se replegaron.

A nivel de otras organizaciones e instituciones, se valora el trabajo colaborativo que se promueve constantemente. La presencia del programa en las redes también se visualiza de una forma distintiva al resto, algo que se destaca positivamente. Reconocen al programa como referente intelectual y crítico, que se posiciona desde la proactividad, proposición e incidencia.

“El aporte intelectual que, a veces es como una piedra en el zapato, la mirada que tienen respecto a cómo la institución debe funcionar. Incentivando a que seamos más agentes políticos. Es un aporte objetivamente, es un referente intelectual.” (Profesional entrevistado/a)

5.1.2 ESPACIO SEGURO Y DE CUIDADO

Complementando el punto anterior, surge en los relatos la valoración de Tregua como un espacio seguro y de cuidado. La presencia permanente y el vínculo cercano permiten que las familias y otras instituciones manifiesten plena confianza en la propuesta y en las personas que trabajan en ella.

*“Es un trabajo super bueno, porque faltan instancias resguardadas donde los niños puedan socializar con otros niños, que puedan generar ciertos pensamientos con un equipo que los apoye, desde una forma libre. [...] Un espacio donde los chicos puedan relacionarse y compartir desde una forma sana y segura.”
(Profesional entrevistado/a)*

“Sentimos la preocupación que ustedes tienen por las familias que participamos en el programa y se han ganado la confianza nuestra para que les enseñen a nuestros hijos.” “Los problemas quedan afuera. Es un lugar para jugar, trabajar, de desahogo, de confianza. Para mí ha sido más que bueno, los ayuda a crecer, a que tengan voz y voto. Llegan donde la familia no llega.” (Mamás del programa)

Se valora como un espacio distinto a la realidad cotidiana de NNJ, pero al mismo tiempo es un espacio cercano, que acoge y está intencionado desde una mirada inclusiva, promoviendo condiciones que favorecen la participación.

5.1.3 PARTICIPACIÓN Y EMPODERAMIENTO

Desde el enfoque de derechos, la participación es un pilar transversal para las intervenciones, dando cuenta de lo necesario de escuchar a niños, niñas y jóvenes, generando procesos en que esas voces se tomen en cuenta. Las acciones realizadas en este sentido también fueron destacadas y valoradas positivamente. Lo que se propone en cada intervención logra potenciar a quienes participan, se visualiza un aporte al crecimiento, a mirarse a sí mismos y a otros de manera diferente.

“Los niños dejan de sentirse que ellos no valen nada” “Yo encuentro que a la Fran le ha hecho maravilloso, ha crecido como persona, ha sacado su personalidad, ella me enseña cosas a veces, cosas que ni me imagino...” (Mamás del programa)

*“No sé, lo que es el programa me ha hecho crecer mucho en muchos aspectos, así como en la vida, como el pensar, o no se... voy a cumplir 3 años ya, estoy viejo y en esos 3 años he aprendido hartas cosas po’, me ha servido, me ha ayudado a crecer como persona y a mirar distintas situaciones de distinta manera.”
(Joven del programa)*

“En el caso de participantes de Tregua se ve un empoderamiento por parte del sujeto, ellos adscriben porque tienen algo interesante que decir y que lo aprenden con ustedes. Lo que ustedes hacen es recoger, tomar, aprender de la identidad local, limpiarla un poco, catalizarla a través de los sujetos, quienes la ven y la hacen propia, luego eso se explaya.” (Profesional entrevistado/a)

Tanto otros programas, como adultos referentes y los mismos participantes, revelan que la propuesta del programa tiene un impacto profundo en quienes participan. A mediano y largo plazo reconocen un fortalecimiento de diferentes ámbitos de la persona: personalidad, talentos, autoestima y empoderamiento.

5.1.4 AMPLITUD DE EXPERIENCIAS Y APRENDIZAJES

Vinculado al punto anterior, muchas de las experiencias significativas que relatan quienes fueron entrevistados, están relacionadas a una propuesta metodológica que de alguna forma es innovadora, amplia y distinta, que aporta al desarrollo de los participantes del programa de una manera integral. Se logra rescatar que las acciones del programa no es un “hacer por hacer”, sino que, desde el juego, el arte y otras expresiones, hay una intención socioeducativa que levanta y potencia nuevas áreas de interés y motivación.

“Aparte de los viajes a la piscina, cuando le enseñaban circo, cuando en la parcela vinieron los animales exóticos, era como para salir de aquí, aparte de la escuela y todo, es como que los niños siempre esperaban aparte de los días que ustedes venían, hacían grafitis, break dance con el tío Julio...” (Mamá del programa)

“Me gusta hacer actividades con manualidades, realizar mandalas, dibujos, plastilinas, etc... Que se puede jugar a las quemaditas, escondidas, a la bomba.” (Niños/as del programa)

Como dan cuenta las frases siguientes, las familias y vecinos/as manifiestan reiteradamente la importancia del desarrollo de valores como un aprendizaje significativo para la vida, en el cual Tregua incide de manera positiva, sumando a un despliegue y fortalecimiento de los recursos con los que niños, niñas y jóvenes participantes, ya cuentan.

“Aprendieron valores de ustedes, respetan a la gente, saludan, y ahora lo hacen, los niños se entretienen con ustedes.” (Vecina de la comunidad)

“Es un espacio de desarrollo social y emocional super importante en esta población, enseñan valores y en la misma realidad se puede salir del círculo de violencia y llegar a ser otra persona [...] Me encantan las actividades sociales donde los niños puedan ver otras realidades. Existe otra manera de vivir y de relacionarte.” (Mamá del programa)

5.1.5 INVITACIÓN PERMANENTE AL ENCUENTRO Y DIÁLOGO

Otro de los aspectos que es altamente valorado, está relacionado a los procesos grupales. Todos los énfasis del programa: participación, organización y otra multiplicidad de estrategias, se abordan siempre colectivamente. Los relatos mencionan lo significativo y relevante del encuentro con otros/as, de tener espacios para compartir y reflexionar. Se valora las acciones destinadas para el diálogo, para la contención emocional, para no solo “hacer”, sino también “ser y convivir”.

“Me gusta que se puedan realizar encuentros con otros niños en distintos lugares.” (Niño/a del programa)

“Esa otredad que está tan desmantelada, ese mirar a los otros que hoy en día está tan olvidado... ustedes convocan y dicen: ¡ey! mirémonos, encontrémonos y veamos quienes somos en este espacio y veamos qué hacemos con eso hacia afuera...” (Profesional entrevistado/a)

Cabe destacar que estas instancias de encuentro y diálogo se promueven de manera transversal. Las familias destacan los espacios que están pensados para ellos/as como adultos referentes, y no solo para sus hijos/as participantes. Si bien, el centro de la intervención son niños, niñas y jóvenes, no se debe olvidar a todos/as quienes interactúan con ellos/as y, desde sus roles de garantes y co-garantes, es necesario también fortalecer la colaboración, retroalimentación y construcción conjunta.

“Nos gustaba mucho juntarnos con otros padres para compartir vivencias o situaciones de nuestros mismos hijos.” “Recuerdo los conversatorios y entrevistas. Las mamás nos desahogamos, algunas guardan penas muy grandes.” (Mamás del programa)

5.1.6 VALORACIÓN DE LOS ESPACIOS COMUNITARIOS

Una de las apuestas valoradas del programa que surge en las entrevistas, tiene relación con la valoración y uso de los espacios comunitarios. No sirve de nada tener una propuesta innovadora, o un equipo con grandes capacidades, si éstos no se desenvuelven en el territorio donde habitan quienes participan del programa. Los relatos señalan como significativo que se ocupen los espacios públicos, que las intervenciones se realicen donde cotidianamente comparten en comunidad.

*“Talleres de circo, trabajos comunitarios, me acuerdo harto de los talleres en la junta de vecinos...”
(Profesional entrevistado/a)*

*“Lo que he visto lo encuentro fabuloso, me gustan cuando van a las plazas, cuando hacen grupitos de niños y los integran...” “Los espacios para salir a las plazas, colonias, carnaval [...] cuando venían a la cancha y hacían cosas de pintar, dibujos, pintar caritas, porque los niños aprenden y no se aburrían.”
(Mamás del programa)*

“Me gusta el contacto con la población, ir hacer actividades en las plazas...” (Joven del programa)

5.2 DESAFÍOS PARA LA INTERVENCIÓN

Como última consulta en las entrevistas y talleres realizado con los diferentes actores comunitarios, se solicita a los participantes a desafiar al programa en la proyección de este nuevo ciclo. ¿Qué se debe fortalecer? ¿qué nuevas acciones se pueden incorporar? ¿cuáles podrían ser algunas temáticas o estrategias para implementar este año considerando el contexto? A continuación, se resumen los principales desafíos compartidos, muchos de los cuales ya venían resonando en el equipo, luego del recorrido del 2020.

- Continuar con el **trabajo colaborativo en redes**, de manera coordinada, compartiendo saberes y buenas prácticas. Desde el ámbito municipal, se valora la trayectoria y experiencia del programa, se visualiza que podría realizar un aporte fundamental a la elaboración de un plan local de infancia.
- Priorizar **espacios seguros y de cuidado mutuo**. Se levanta la necesidad urgente del trabajo en relación a salud mental: mantener acompañamiento personal, grupal y contención emocional, círculos de confianza, potenciar desarrollo y crecimiento de los participantes, en todos los ámbitos.
- Mantener los **espacios de encuentro y diálogo**, tanto entre niños, niñas y jóvenes, como también adultos y vecinos/as. Probar nuevas formas de vincularse y reunirse, para sobreponerse a los miedos generados por la pandemia (no poder saludarse, abrazarse...).
- Fortalecer la **visibilización del programa**, mostrar lo que hace, lo que promueve. Aprovechar las redes sociales como una herramienta de expansión.
- Generar **propuestas de apoyo educativo/académico**, debido a las grandes necesidades en este ámbito producto de la pandemia. Niños, niñas, jóvenes y sus familias solicitan apoyo en herramientas que permitan ir avanzando en los aprendizajes, complementando lo que proponen las escuelas.
- Invitar a **nuevos participantes, ampliar convocatoria** a jóvenes y vecinos/as que no se ha llegado, mayor conexión con la población.
- Implementar **talleres y espacios formativos con temáticas innovadoras**: enfoque de género, educación sexual integral, ciudadanía, medicina natural, deportes, danza, teatro y otras artes escénicas, cine, youtubers, etc.
- Seguir fortaleciendo el **juego como herramienta de aprendizaje**, de manera especial **en espacios públicos**: plazas, sedes, pasajes, canchas vecinales, etc.
- Apoyar a las familias para el **uso de los servicios/beneficios** municipales o gubernamentales, manteniendo, además, el diálogo permanente con ellas en cuanto a información, entrega de ayudas específicas y apoyo en otras necesidades.

FASE IMPLEMENTACIÓN

6. PLAN DE ACCIÓN 2021

A partir de toda la información levantada, tanto en la fase de revisión, como de transición, y de manera articulada con los objetivos estratégicos que tiene el programa, se definieron una serie de objetivos de acción a implementar para el año 2021 (y posible proyección hacia el 2022), que intentan responder a las nuevas prioridades y necesidades del territorio, y que para las cuales, además, el programa tiene alcance.

Se presenta a continuación, un cuadro con los objetivos estratégicos de cada eje de intervención del programa, con sus respectivos objetivos de acción y acciones propiamente tal, a implementar los siguientes meses.

EJE 1: PROTAGONISMO E INCLUSIÓN DE NNJ		
OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	OBJETIVOS DE ACCIÓN 2021	ACCIONES 2021
1. Fortalecer las capacidades de NNJ para ejercer y defender sus derechos y protegerse ante la violencia.	1.1 Establecer estrategias que permitan mantener vínculos de manera constante con niños/as, acordes al contexto.	1.1.1 Generar un sistema de registro que permita hacer seguimiento y monitoreo del contacto con niños/as, ya sea virtual o presencial. 1.1.2 Levantar solicitudes de niños, niñas y sus familias a las cuales el programa pueda responder o activar redes. 1.1.3 Actualizar registro de niños/as participantes, considerando una convocatoria abierta durante el año.
	1.2 Implementar un dispositivo que facilite apoyo educativo a niños y niñas del programa, desde metodologías innovadoras y significativas para el aprendizaje.	1.2.1 Definir objetivos, sentidos y alcance del espacio. 1.2.2 Elaborar un mapeo de escolarización de niños/as del programa, identificando necesidades concretas en el ámbito educativo. 1.2.3 Buscar e investigar experiencias de otras ONGs, escuelas o instituciones que aplican metodologías diversas e innovadoras para el trabajo con niños/as en contexto de pandemia. 1.2.4 Buscar organizaciones o personas aliadas del sector educativo, o escuelas alternativas o comunitarias, para trabajo colaborativo. 1.2.5 Indagar entre los participantes del programa (jóvenes, voluntarios/as) u otros vecinos/as que estén interesados en apoyar la propuesta. 1.2.6 Diseñar e implementar propuesta de trabajo con niños/as. 1.2.7 Evaluación y sistematización de la experiencia.

	<p>1.3 Recuperar espacios continuos con niños/as que participen de manera constante en el programa.</p>	<p>1.3.1 Identificar y convocar niños/as de los distintos territorios para un proceso continuo de participación.</p> <p>1.3.2 Diseñar, planificar y ejecutar sesiones con grupo conformado en base a la metodología de proyectos.</p>
	<p>1.4 Fortalecer el acompañamiento del grupo juvenil activo.</p>	<p>1.4.1 Actualizar el registro de jóvenes participantes y las necesidades actuales que presentan.</p> <p>1.4.2 Implementar estrategias de vínculo y seguimiento: llamadas, whatsapp, encuentros virtuales, con el registro correspondiente.</p> <p>1.4.3 Responder a necesidades (educativas o materiales) de jóvenes en las cuales el programa puede aportar, generando redes si se necesita.</p> <p>1.4.5 Convocar a jóvenes a reunión para constituir grupo motor y definir condiciones.</p> <p>1.4.6 Planificar y ejecutar espacios de encuentros colectivos: Encontrándonos (virtual o presencial).</p>
	<p>1.5 Ofrecer un espacio adolescente de fortalecimiento personal y colectivo.</p>	<p>1.5.1 Hacer memoria de aprendizajes, necesidades, acciones e hitos de los grupos adolescentes anteriores.</p> <p>1.5.2 Identificar adolescentes participantes entre 12 y 14 años.</p> <p>1.5.3 Construir una propuesta metodológica innovadora para el espacio adolescente.</p> <p>1.5.4 Visitar e invitar a adolescentes al espacio, hablando con las familias acerca del objetivo del espacio.</p> <p>1.5.5 Registrar disponibilidades de días y horarios de adolescentes.</p> <p>1.5.6 Crear grupo whatsapp de familias y adolescentes.</p> <p>1.5.7 Planificar y ejecutar sesiones de acuerdo a la propuesta y al grupo conformado.</p> <p>1.5.8 Evaluar sesiones con participantes y equipo.</p>
<p>2. Contribuir a la valoración positiva de los talentos de NNJ.</p>	<p>2.1 Generar procesos creativos y de expresión, que permitan el desarrollo de talentos e intereses de niños/as.</p>	<p>2.1.1 Crear un banco de ideas creativas de diferentes formas de expresión (arte manual, dibujo, juegos, etc.), con sus respectivas necesidades materiales y condiciones necesarias para aplicarlos.</p> <p>2.1.2 Crear, organizar y/o preparar material, virtual y no virtual, de actividades lúdicas concretas para activación de RRSS y visitas a domicilio, respectivamente.</p> <p>2.1.3 Reactivar espacios comunitarios que puedan estar disponibles para pequeños encuentros con niños/as (JJVV, plaza, pasajes, otros)</p> <p>2.1.4 Realizar talleres desde variados centros de interés que se puedan ejecutar tanto en la parcela, como espacios comunitarios, considerando aforos correspondientes.</p>
	<p>2.2 Elaborar una propuesta de espacios recreativos y lúdicos abiertos a niños y niñas de la comunidad.</p>	<p>2.2.1 Establecer estrategias de convocatoria y difusión del espacio.</p> <p>2.2.2 Diseñar metodología de trabajo, establecer necesidades (recursos humanos y económicos).</p> <p>2.2.3 Evaluar y sistematizar la experiencia.</p>

	<p>2.3 Promover espacios con otras redes juveniles locales-externas</p>	<p>2.3.1 Contactar y reunirse con redes juveniles: mesa Bice, La Caleta, Gesta La Serena. 2.3.2 Generar reuniones con las redes para proyectar líneas de trabajo 2.3.3 Participar junto a los jóvenes en espacios de encuentro con redes juveniles 2.3.4 Generar espacios de diálogo y de distintas formas de expresión con otros grupos de jóvenes.</p>
<p>3. Facilitar y acompañar procesos de formación, participación y organización de jóvenes como defensores de sus derechos.</p>	<p>3.1 Promover nuevas formas de convocatoria, inclusión y organización de jóvenes al grupo.</p>	<p>3.1.1 Identificar jóvenes del grupo que mantienen participación constante, con motivación y tiempo para realizar acciones con el grupo. 3.1.2 Convocar a jóvenes a reunión para constituir grupo motor y definir condiciones. 3.1.3 Generar plan de convocatoria, aprovechando plataformas virtuales. 3.1.4 Generar entrevistas con interesados/as para tener un primer contacto y explicar en qué consiste el grupo juvenil. 3.1.5 Implementar encuentros de bienvenida con participantes del grupo motor, compartiendo sus motivaciones y miradas acerca del grupo juvenil y voluntariado con niños/as. 3.1.6 Informar y reflexionar junto a los jóvenes las nuevas formas de presencia en el territorio. 3.1.7 Organizar e incorporar a los jóvenes en el voluntariado con niños/as tanto virtual o presencial. a través de visitas junto al grupo de educadores/as.</p>
	<p>3.2 Generar una línea de formación junto a los jóvenes que consideren al menos las siguientes temáticas: ecología, salud mental, violencia, derechos de NNJ y territorio.</p>	<p>3.2.1 Identificar temáticas relevantes para los jóvenes desde las distintas experiencias. 3.2.2 Priorizar al menos 3 temáticas y generar un plan de formación junto al grupo motor de jóvenes. 3.2.3 Identificar con el grupo, alianzas con otras organizaciones y/o espacios de formación que estén trabajando las temáticas priorizadas 3.2.4 Activar los espacios de formación, planificando semanalmente y agendando acciones para mayo-junio-julio. 3.2.5 Convocar a jóvenes e implementar los espacios de formación. 3.2.6 Evaluar las primeras acciones realizadas por el grupo o en alianza con otras ONG para planificar las acciones del segundo semestre.</p>

EJE 2: FAMILIAS PROTAGONISTAS Y GARANTES

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	OBJETIVOS DE ACCIÓN 2021	ACCIONES 2021
4. Contribuir a la formación, organización y acompañamiento de redes de apoyo familiar para la protección y defensa de los derechos de NNJ.	4.1 Activar, promover, conformar grupo de familias aliadas (grupo motor) facilitando espacio de contención grupal y amplificación	4.1.1 Convocar a familias aliadas para conformar el espacio de referencia. 4.1.2 Realizar consulta en torno a intereses, necesidades (desarrollo emocional y contención-herramientas para el desarrollo personal, ddhh escuela de promotores) 4.1.3 Armar una planificación participativa de este espacio. 4.1.4 Sostener y potenciar la comunicación personal y continua a través de diferentes modalidades (whatsapp, llamadas) en forma continua. 4.1.5 Ejecutar talleres de desarrollo personal, autocuidado en forma
	4.2 Consolidar opciones, enfoques y metodologías para la intervención en el área de familias desde el contexto comunitario.	4.2.1 Recuperar sistematizaciones realizadas. 4.2.2 Construir la memoria de las acciones realizadas 2014-2021 4.2.3 Concretar el documento de orientaciones del trabajo con familias, comunidad y redes. 4.2.4 Validar el documento como aporte teórico metodológico para la Fundación.
	4.3 Promover espacios de participación y fortalecimiento del rol de garante de los adultos.	4.3.1 Dar continuidad al contacto telefónico mediante llamadas y vía whatsapp. 4.3.2 Generar visitas en terreno con frecuencia mensual y sostener vinculación a través de diferentes canales comunicativos. 4.3.3 Implementar encuentros formativos en temáticas relevantes para la crianza y promoción de derechos. 4.3.4 Intencionar encuentros intergeneracionales entre niños, niñas, jóvenes y adultos/as referentes 4.3.5 Implementar estrategias de visualización de las acciones realizadas por el programa.
5. Promover entre las familias la vinculación y el uso autónomo de los servicios de la red de Protección Social.	5.1 Creación y diseño de un dispositivo (oficina) de orientación en beneficios sociales, postulación de fondos, red de protección social.	5.1.1 Definir opciones y estrategias para la implementación del dispositivo territorial. 5.1.2 Establecer objetivos y dinámica de funcionamiento 5.1.3 Establecer alianzas comunitarias (equipo motor) y red de apoyo institucional 5.1.4 Implementar la estrategia de difusión. 5.1.5 Implementar líneas de intervención. 5.1.6 Planificar la sistematización y evaluación del proceso.
	5.2 Gestionar demandas en relación a necesidades básicas	5.2.1 Entrega quincenal de canastas de la Red de Alimentos. 5.2.2 Atención continua ante situaciones de emergencias y derivaciones pertinentes
	5.3 Activar vinculación a la red de protección especializada frente a situaciones de vulneración de derechos.	5.3.1 Realizar seguimiento de aquellas situaciones familiares que ameriten procesos de vinculación a la red de protección social. 5.3.2 Sostener vinculación a la red de protección local y potenciar el trabajo en red.

EJE 3: COMUNIDADES ORGANIZADAS Y PROTECTORAS DE LA NIÑEZ

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	OBJETIVOS DE ACCIÓN 2021	ACCIONES 2021
6. Implementar procesos formativos para educadores comunitarios que faciliten intervenciones comunitarias con NNJ.	6.1 Implementar las Asambleas Comunitarias en forma continua, integrando a educadores y voluntarios antiguos	6.1.1 Definir objetivos, sentidos y alcance del espacio 6.1.2 Diseñar metodología, frecuencia. 6.1.3 Implementar convocatoria. 6.1.4 Sistematizar y evaluar el proceso.
7. contribuir a la formación y organización comunitaria para la protección y promoción de derechos humanos de NNJ.	7.1 Diseñar el funcionamiento del servicio de orientación territorial (oficina). Ver eje anterior.	7.1.1 Orientar a la postulación a fondos de organizaciones comunitarias (Utilización del espacio de la biblión@s) 7.1.2 Acompañamiento a organizaciones comunitarias para conformarse con Personería Comunitaria. 7.1.3 Crear espacios de apoyo en alfabetización académica y digital.
	7.2 Generar procesos formativos y organizativos realizados en el ámbito comunitario.	7.2.1 Recuperar proceso de formación de Escuelas de Promotores y planificación participativa del Remanzo 2019. 7.2.2 Diseñar propuesta formativa para actores claves de la comunidad. 7.2.3 Implementar acciones formativas. 7.2.4 Sistematizar y evaluar el proceso.
	7.3 Potenciar los vínculos entre las organizaciones de los territorios a fin de promover alianzas colaborativas.	7.3.1 Actualizar el mapeo de actores comunitarios pos-pandemia para visualizar nuevas alianzas posibles. 7.3.2 Sostener vinculaciones y comunicación continua. 7.3.3 Planificar encuentros para definir un plan de trabajo colaborativo.

EJE 4: INSTITUCIÓN GARANTE DE LOS DERECHOS HUMANOS DE LA NIÑEZ

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	OBJETIVOS DE ACCIÓN 2021	ACCIONES 2021
9. Promover espacios de formación y sensibilización en alianza con los garantes de derechos (principales y co-garantes) para generar las condiciones necesarias en el ejercicio de derechos de NNJ	9.1 Facilitar espacios de formación y sensibilización para garantes institucionales en temáticas emergentes en torno al ejercicio de derechos.	9.1.1 Actualizar mapeo de alianzas institucionales colaborativas. 9.1.2 Elaborar documento de Orientaciones para el trabajo en RED y la incidencia política. 9.1.3 Concretar alianzas para un trabajo colaborativo e identificar áreas temáticas de interés 9.1.4 Implementar acciones de sensibilización en temáticas prioritarias a nivel local

<p>10. Participar en redes que trabajen en torno a temas de niñez y juventud para incidir en políticas públicas que garanticen a NNJ el pleno ejercicio de sus derechos.</p>	<p>10.1 Fortalecer la participación en plataformas de incidencia, vinculando los diferentes niveles e impactos</p>	<p>10.1.1 Actualizar mapeo de espacios de redes e impactos para la incidencia en materia de infancia 10.1.2 Fortalecer la presencia en la red de Infancia de la Pintana. 10.1.3 Participar activamente en la elaboración de la política local de infancia. 10.1.4 Transversalizar la participación en mesas de trabajo nacionales con lo local.</p>
<p>11. Establecer alianzas estratégicas para generar acciones de promoción y defensa de derechos de NNJ a nivel local.</p>	<p>11.1 Fortalecer alianzas colaborativas con instituciones en el territorio</p>	<p>11.1.1 Recuperar el trabajo realizado en el ciclo anterior. 11.1.2 Definir e incorporar alianzas colaborativas en la programación anual. 11.1.3 Avanzar con posibles nuevas alianzas (HEPI Castillo, Juventud-DIDECO, Departamento de Niñez, Casa del Encuentro, COSAM Adolescente) 11.1.4 Actualizar los mapeos de actores institucionales aliados.</p>

APRENDIZAJES Y DESAFÍOS DEL PROCESO

A modo de cierre, se comparten algunas reflexiones-aprendizajes que se han generado como fruto del proceso transitado.

En primer lugar, se quiere destacar el **respaldo institucional** que se ha tenido para generar el proceso compartido en el presente documento. Dicho respaldo trae implícito un enorme privilegio, ya que es casi inexistente la posibilidad de que un equipo profesional de “terreno” pueda contar con tiempos reflexivos donde indagar y problematizar la propia realidad donde se interviene. Por lo tanto, se asume la enorme responsabilidad que se tiene a la hora de sensibilizar y compartir las conclusiones del presente trabajo, a modo de incidir en las condiciones que agudizan y perpetúan las vulneraciones de derechos humanos de NNJ.

En segundo lugar, se considera relevante visibilizar algunos **desafíos que surgen para la intervención social transformadora**. Se destaca la importancia de validar la historización y recuperar la memoria histórica como clave que sitúa los procesos de configuración sociopolítica actual. A su vez, se valoriza la importancia de validar y significar una forma de conocimiento situado, que surge de los propios procesos reflexivos que los equipos van dinamizando con las/os sujetos de la intervención. Ese conocimiento trae implícito una forma de sensibilidad y de establecer vínculos con las personas con las cuales se trabaja, transformando percepciones de la misma realidad.

El ejercicio constante de relectura de la realidad implica una revisión de los marcos de análisis teórico-metodológicos desde donde se posiciona la intervención misma. El presente estudio permite revelar la coexistencia de múltiples enfoques y posicionamiento ideológico desde donde son ejecutadas las políticas públicas que operan en el territorio. Dicha coexistencia es muchas veces contradictoria o distante de las propias vidas cotidianas de las/os sujetos. Es por ello, que se identifica la importancia de construir mecanismos locales de incidencia para el diseño de las políticas públicas, donde el “conocimiento situado” de las experiencias de intervención tengan un impacto en quienes toman las decisiones políticas.

Y como **último punto**, interesa señalar algunos desafíos levantados para la **sensibilización posterior**, así como para posibles **estrategias y áreas de incidencia en la política local**.

Uno de los aspectos relevados, es la importancia de potenciar vínculos colaborativos para continuar dando a conocer los impactos visibilizados. A su vez se considera fundamental, construir dispositivos de seguimiento y alerta frente a problemáticas urgentes que se están viviendo actualmente: vulneración grave en temas de educación, salud mental, violencias y desigualdades. Como Fundación es urgente priorizar alianzas con la academia para continuar levantando estudios situados, que construyan datos como evidencia para una mayor concientización. En esta línea, se considera importante la construcción de investigaciones donde los actores involucrados tengan un rol activo y protagónico para el diseño, así como para el análisis de los datos levantados.

Otro punto que surge como desafío, es potenciar la “novedad” a la hora de registrar los procesos que se desarrollan en el territorio, así como las diversas problemáticas que son vitales de visibilizar. Las formas novedosas implican revisar los recursos y posibilidades de comunicaciones con los que se cuentan, campañas en redes sociales, reactivar proyectos comunicacionales (como el fanzine ElAguante!, proyecto del año 2020) como espacio de narración

local. Y sin lugar a duda que la construcción del contenido a comunicar es fundamental para potenciar relatos de NNJ junto a las formas de resistencia y dignidad que se han activado.

Las graves vulneraciones relevadas, en sus distintos niveles de impacto, hacen un llamado fuerte a redoblar el compromiso y la apuesta a permanecer con intervenciones de “cercanía” y de largo plazo. Los efectos presentados tendrán un alto nivel de impacto que difícilmente se podrá ver a corto plazo. Es crucial en este contexto estar constantemente pendiente y no olvidar que, a nivel educativo, de salud mental y otras áreas altamente afectadas por la crisis, las consecuencias serán graves y profundas.

Como actores presentes de forma permanente en el territorio, capaces de ver y sensibilizarse con la realidad, es fundamental prepararse y seguir en una continua reflexión y mejora de las prácticas e intervenciones que día a día se realizan.

La realidad interpela duramente, pero al mismo tiempo, invita a una apertura constante y desafía a no perder la esperanza.



Programa Comunitario Marista



PROGRAMA COMUNITARIO TREGUA - FUNDACIÓN GESTA

Miguel Ángel 03141, La Pintana, RM.

tregua@fundaciongesta.cl

www.fundaciongesta.cl

  @programatregua

@fundaciongesta